



2023 UPS® Serviceleistungen - Basis

Für Kunden in Deutschland.

Gültig ab 25. Dezember 2022, TARIFE IN EUR.



**Unsere UPS Service- und Tariftabelle gilt für
Neukunden und viele Bestandskunden seit dem
01. Januar 2021.**

Inhaltsverzeichnis

ABSCHNITT 1

KERN-SERVICEARTEN

Ermitteln Sie die UPS Serviceart, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

SEITE 4

ABSCHNITT 2

ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE

Hier erfahren Sie mehr über unsere Mehrwert-Serviceleistungen und die jeweiligen Zuschläge.

SEITE 8

ABSCHNITT 3

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Schlagen Sie Frankaturen, Rechnungsoptionen, von der Beförderung ausgeschlossene Artikel, Servicebeschränkungen, die UPS Geld-zurück-Garantie, UPS Haftung sowie UPS Beförderungsbedingungen nach.

SEITE 26

ABSCHNITT 4

FRACHT

Informieren Sie sich über unsere Frachtservices und wählen Sie die Serviceart, die Ihren Versandbedürfnissen entspricht. Erfahren Sie mehr über weitere Supply-Chain-Lösungen von UPS.

SEITE 35

Dies ist die aktuelle Version zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der Serviceleistungen. Die neueste Version, welche immer für neue Sendungen angewandt werden sollte, kann auf www.ups.com eingesehen werden.



ABSCHNITT 1

KERN-SERVICEARTEN

SEITE 4

ABSCHNITT 2

ZUSATZLEISTUNGEN UND

ZUSCHLÄGE

SEITE 8

ABSCHNITT 3

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

SEITE 27

ABSCHNITT 4

FRACHT

SEITE 36

1. KERN-SERVICEARTEN

UPS Versandservices

UPS ist ein Versandunternehmen, das Ihnen umfassende Serviceleistungen bietet. UPS unterstützt Ihren innerdeutschen und internationalen Versand mit vier unterschiedlichen zeit- und tagdefinierten Express-Servicearten – Zustellung am gewünschten Tag bis 9:00 Uhr, 10:30 Uhr normalerweise 12:00 Uhr oder bis zum Tagesende. Zusätzlich bietet UPS wirtschaftliche Alternativen für Ihre weniger zeitkritischen Sendungen. Zudem sind Import-Serviceleistungen verfügbar. Unsere Importtarife finden Sie in der UPS Tariftabelle oder unter www.ups.com. Bitte klicken Sie hier in Abschnitt "Laufzeit und Kosten berechnen" auf "Zonen und Tarife".

Wenn Sie mit UPS versenden, erhalten Sie die folgenden Serviceleistungen:

- Zuverlässiger Service
- Geld-zurück-Garantie¹ für UPS Express-Servicearten
- Bis zu drei Zustellversuche²
- Software zur Online-Versandbearbeitung
- Vollständige Transparenz über Ihre Sendungen
- Viele bequem erreichbare Versandstellen
- Ein Versandunternehmen, das von Ihren Kunden weltweit geschätzt und anerkannt wird.

Genaue Angaben zu den UPS Zusatzleistungen und Zuschläge finden Sie in [Abschnitt 2](#) dieses Leitfadens.

¹ Geld-zurück-Garantie

Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten. Genaue Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie unter der Rubrik "UPS Geld-zurück-Garantie" dieser UPS Serviceleistungen beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

² Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight®.

Service	Beschreibung	Merkmale
UPS Express Plus® Zustellung am frühen Morgen für Ihre zeitkritischen Sendungen	• Zustellung bis 9:00 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast jede Anschrift in Deutschland und in fast alle Wirtschaftszentren Europas. • Zustellung bis spätestens 9:00 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in New York und New Jersey. • Zustellung bis 9:00 Uhr am zweiten Arbeitstag in fast alle Haupt-Wirtschaftszentren Asiens. Für Zustellungen am nächsten Tag in Nordamerika und an ausgewählte Bestimmungsorte in Mittel- und Südamerika steht Ihnen der Express NA1 Service zur Verfügung. Auf Seite [6] erfahren Sie mehr.	• Geld-zurück-Garantie*. • Ideal, wenn Ihre Sendung zu Beginn des Arbeitstages angekommen sein muss. • Die bevorzugte Handhabung Ihrer Sendung während des Transportes ermöglicht es Ihnen, sich beruhigt Ihren anderen Tätigkeiten zu widmen. • Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit. • Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.ups.com in Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.
UPS Express® Zustellung am nächsten Vormittag innerhalb Europas sowie eine zeitdefinierte Zustellung weltweit	• Zustellung bis 10:30 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast jede Anschrift in Deutschland. • Zustellung bis 12:00 Uhr am folgenden Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Europas. • Zustellung bis 12:00 Uhr Mittag oder 14:00 Uhr am zweiten Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in wichtige Wirtschaftszentren Kanadas. • Zeitdefinierte Zustellung bis 12:00 Uhr mittags oder 14:00 Uhr in zwei bis drei Arbeitstagen in fast alle Wirtschaftszentren Asiens. Zustellzeiten sind vom jeweiligen Bestimmungsort abhängig. Für Zustellungen am nächsten Tag in Nordamerika und an ausgewählte Bestimmungsorte in Mittel- und Südamerika steht Ihnen der Express NA1 Service zur Verfügung. Auf Seite 6 erfahren Sie mehr.	• Geld-zurück-Garantie*. • Die ideale Wahl für dringende Sendungen, die morgens zugestellt werden müssen. • Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit. • Import-Serviceleistungen verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.ups.com im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.
UPS Express® 12:00 Zustellung bis 12 Uhr am nächsten Arbeitstag innerhalb Deutschlands	• Zustellung bis 12:00 Uhr am nächsten Arbeitstag in alle Wirtschaftszentren Deutschlands.	• Dieser Service kann nur innerhalb von Deutschland gewählt werden • Geld-zurück-Garantie*. • Zustellung Ihrer Express Sendungen bis 12 Uhr. • Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit. • Detaillierte Informationen finden Sie unter www.ups.com im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.
UPS Express Saver® Zustellung am nächsten Arbeitstag innerhalb Deutschlands und Europas und schnelle Zustellung weltweit	• Zustellung am nächsten Arbeitstag in alle Wirtschaftszentren Deutschlands • Zustellung am nächsten Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Europas • Zustellung im Laufe des zweiten Arbeitstages an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in fast alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas • Zustellung innerhalb von zwei bis drei Arbeitstagen in Asien	• Dieser weltweite Service steht Ihnen für über 200 Länder und Gebiete zur Verfügung. • Geld-zurück-Garantie* • Zustellung Ihrer Express Sendungen bis zum Ende des Arbeitstages. • Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit. • Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.ups.com im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.
UPS Standard® Planmäßige tagdefinierte Zustellung in ganz Europa	Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen zu Bestimmungsorten in Deutschland sowie innerhalb der EU, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz. Die Laufzeit hängt vom Herkunfts- und Bestimmungsort ab. Im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie Informationen zu den UPS Standard-Laufzeiten und dem planmäßigen Zustelldatum für innerdeutsche und internationale Sendungen.	• Eine ideale Kombination aus Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit. • Die Zustellung lässt sich mit dem Tool „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf den Tag genau planen. • Bequemer Tür-zu-Tür-Service. • Waren, die zwischen zwei Mitgliedsstaaten der EU über UPS Standard versendet werden, sind auf solche beschränkt, die sich innerhalb der EU im freien Verkehr befinden dürfen. • Der UPS Standard Service umfasst auch eine eventuell erforderliche Zolabfertigung. • Importservice verfügbar. Genauere Informationen finden Sie im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com
UPS Expedited® Planmäßige tagdefinierte Zustellung zu Bestimmungsorten außerhalb Europas	Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen außerhalb der EU, Liechtensteins, Norwegens und der Schweiz. Im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie Informationen zu den UPS Expedited-Laufzeiten.	• Dieser Service steht Ihnen für über 200 Länder und Gebiete zur Verfügung. • Die ideale Option für weniger zeitkritische Sendungen. • Die tagdefinierte Zustellung ermöglicht eine exakte Planung. • Tür-zu-Tür-Service mit unternehmensinterner Zolabfertigung. • Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com • Nicht verfügbar für Inlandssendungen
UPS Worldwide Express Freight® Zustellung von palettierten Sendungen weltweit	Zustellung von palettierten Sendungen mit einem Gewicht von über 70 kg innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen, abhängig vom Bestimmungsort.	• Tür-zu-Tür; Zustellung bis zum Ende des Arbeitstages. • Weitere Versandmöglichkeiten außer Tür-zu-Tür Zustellung ebenfalls verfügbar. • Geld-zurück-Garantie*. • Von / in rund 60 Länder und Gebiete. • Abholung, Zustellung und routinemäßige Zolabfertigung inklusive.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Premium Zustellung von palettierten Sendungen weltweit	Zustellung von palettierten Sendungen mit einem Gewicht über 70 kg innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen bis 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr zu ausgewählten Regionen in mehr als 30 Ländern und Gebieten.	• Haus-zu-Haus Zustellung bis 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr. • Weitere Versandmöglichkeiten außer Tür-zu-Tür Zustellung ebenfalls verfügbar. • Geld-zurück-Garantie*. • Von mehr als 60 Länder und Gebiete. • Zu bestimmten Gebieten in mehr als 30 Ländern und Gebieten. • Abholung, Zustellung inklusive routinemässiger Zolabfertigung.

* **Geld-zurück-Garantie.** Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten.

Genaue Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie unter der Rubrik „UPS Geld-zurück-Garantie“ dieser UPS Serviceleistungen beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

Versand nach Nordamerika

Für Ihren Versand nach Nordamerika hält UPS eine breite Palette an Serviceoptionen bereit, die Ihnen die Wahl zwischen Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit ermöglichen.

Wenn sich Ihr Unternehmen in einer Region mit Frühabholung befindet (siehe nächste Seite), erfolgt die Zustellung an die meisten Geschäftsadressen in den Vereinigten Staaten am nächsten Arbeitstag. Wählen Sie UPS Express Plus für eine Zustellung bis 9:00 Uhr oder UPS Express (NA1) für eine Zustellung bis 10:30 beziehungsweise spätestens 12:00 Uhr. Für beide Serviceoptionen gilt unsere Geld-zurück-Garantie*.

Unsere verkürzten Laufzeiten gelten bei UPS Express (NA1) auch für viele Städte in Kanada, Mexiko, Mittel- und Südamerika.

Wann soll Ihre Sendung ankommen?	Zustellgebiet in Nordamerika	UPS Service	Abholzeit
Am frühen Morgen des nächsten Arbeitstages	60 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 8:00/8:30 Uhr 70 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 9:00 Uhr	UPS Express Plus	Früh
Am Vormittag des nächsten Arbeitstages	75 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 10:30 Uhr 90 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 12:00 Uhr und alle anderen Orte im Laufe des Tages	<u>UPS Express (NA1)</u>	Früh
Vor 10:30 Uhr am nächsten Arbeitstag	Bis 10:30 Uhr an Geschäftsadressen in New York City/ New Jersey	UPS Express	Normal
Bis 10:30/12:00 Uhr in zwei Arbeitstagen	An fast alle Geschäftsadressen in den USA und in alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas.	UPS Express	Normal
Bis Ende des Tages in zwei Arbeitstagen	An alle Geschäftsadressen in den USA und in alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas	UPS Express Saver	Normal
Binnen vier Arbeitstagen bis zum Ende des Arbeitstages	An alle Adressen in den USA und Kanada	UPS Expedited	Normal

* **Geld-zurück-Garantie** Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten. Genaue Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie auf Seite 53 dieser Serviceleistungen beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

Deutsche Postleitzahlenbereiche, in denen UPS Express Plus und UPS Express (NA1) verfügbar sind und UPS eine Frühabholung anbietet

Suchen Sie Ihre PLZ in der linken Spalte und finden Sie nebenstehend die späteste Abholzeit sowie die späteste Anrufzeit zur Vereinbarung einer Abholung.

Deutsche PLZ-Bereiche	Späteste Anrufzeit	Späteste Abholzeit	Deutsche PLZ-Bereiche	Späteste Anrufzeit	Späteste Abholzeit	Deutsche PLZ-Bereiche	Späteste Anrufzeit	Späteste Abholzeit
32049-32584	15:00	15:30	50126-51149	17:00	17:30	58802-58849	15:00	16:30
32602-32839	14:30	15:00	51371-51381	17:00	17:30	59063-59199	15:30	17:00
33000-33199	15:30	16:00	51399-51519	17:00	17:30	59423-59494	15:30	17:00
33330-33449	14:30	15:00	51545-51709	16:00	17:00	59505-59609	15:00	16:00
33602-33699	15:30	16:00	51766-51789	17:00	17:30	59755-59889	15:00	16:30
33719-33829	15:00	15:30	52062-52159	16:00	17:00	59909-59969	15:00	16:00
35037-35119	15:00	16:00	52222-52249	16:30	17:00	60308-61197	16:00	16:30
35216-35329	14:15	16:00	52349-52538	16:00	17:00	61200-61279	15:00	16:00
35390-35469	16:00	16:30	53111-53949	17:00	17:30	61348-61479	16:00	16:30
35510-35690	15:30	16:00	55116-55131	16:00	16:30	63065-63179	16:00	16:30
35708-35799	15:00	16:00	55218	15:30	16:30	63225-63329	16:00	16:30
37650-37699	15:00	16:00	55232-55252	15:30	16:30	63450-63526	16:00	16:30
40210-40885	17:00	17:30	55257-55263	15:30	16:30	63533-63743	15:30	16:00
41061-41379	16:30	17:30	55268-55299	15:30	16:30	63755	15:30	16:00
41460-41569	17:00	17:30	55411-55499	14:30	15:30	63762	15:30	16:00
41747-41751	16:30	17:30	56068-56218	16:30	17:00	63768-63785	15:30	16:00
41812-41849	16:00	17:00	56220-56379	16:00	17:00	63791-63814	15:30	16:00
42103-42555	16:30	17:00	56410-56479	15:30	16:30	63820-63939	15:00	16:00
42579	17:00	17:30	56564-56599	16:30	17:00	64280-64409	15:00	16:00
42651-42719	16:30	17:00	56626-56769	15:30	16:30	64521-64589	15:30	16:00
42781	17:00	17:30	57072-57339	16:30	17:00	64807-64859	15:30	16:00
42799-42929	16:30	17:00	57368	16:00	17:00	65183-65207	16:00	16:30
44135-44894	16:30	17:00	57392	16:30	17:00	65232	15:30	16:00
45127-45359	16:00	17:00	57399-57577	16:00	17:00	65239	16:00	16:30
45425-45968	16:00	17:00	57610-57645	15:30	16:30	65307-65399	15:00	16:00
45468-45481	16:30	17:30	58089-58239	15:30	16:30	65428-65479	16:00	16:30
46045-46149	16:30	17:30	58256-58339	16:30	17:00	65510-65529	15:00	16:00
46236-46569	15:30	16:30	58452-58456	16:00	17:00	65549-65629	15:30	16:30
47051-47279	16:30	17:30	58507-58580	15:30	16:30	65719-65843	15:00	16:00
47441-47669	15:30	16:30	58636-58675	16:00	16:30	65929-65936	16:00	16:30
47798-47929	16:30	17:30	58706-58791	15:30	16:30			

Wichtig

Die aktuelle Liste der Gebiete mit Frühabholung finden Sie unter www.ups.com oder rufen Sie hierzu UPS unter 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf) an.



ABSCHNITT 1

KERN-SERVICEARTEN

SEITE 4

ABSCHNITT 2

ZUSATZLEISTUNGEN UND

ZUSCHLÄGE

SEITE 8

ABSCHNITT 3

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

SEITE 27

ABSCHNITT 4

FRACHT

SEITE 36

2. ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den UPS Zusatzleistungen. Hierzu zählen:

- UPS Online-Versandlösungen
- UPS Sendungsverfolgung
- UPS Nachnahme (C.O.D.)- und Rechnungsstellungsservice
- UPS Returns
- UPS My Choice
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS TradeAbility
- UPS Access Point
- UPS Zollabwicklungsservices
- UPS Paperless Invoice

So ermitteln Sie die Gesamtversandkosten:

- 1** Berechnen Sie die Kosten für den Versand oder den Empfang einer Sendung (siehe UPS Tariftabelle, Abschnitt 2 und 3).
- 2** Lesen Sie in diesem Abschnitt die Kosten für jene Zusatzleistungen nach, welche für Ihre Sendung in Frage kommen könnten. Bitte beachten Sie hierbei, dass einige Zuschläge pro Paket, andere pro Sendung berechnet werden. Alle Pakete, die an einem Tag, an einen Empfänger und in einer Serviceart versendet werden, werden als eine Sendung behandelt.
- 3** Addieren Sie die beiden Beträge, um die Gesamtkosten (ohne Zollgebühren und Steuern) für Ihre Sendung zu erhalten.

Soweit nicht anders angegeben, gehen die Zuschläge für Zusatzleistungen zu Lasten des Rechnungsempfängers und gelten für alle UPS Servicearten.

Die in dieser Broschüre genannten Zuschläge und Tarife gelten ab dem 25. Dezember 2022.

Aktuelle Informationen finden Sie auf der UPS Homepage unter www.ups.com oder erhalten Sie durch einen Anruf beim UPS Kundenservice unter 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf).

Änderung der Tarife und Zuschläge

Wir behalten uns vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen oder einzuführen, um steigende Kosten und Steuern aufzufangen und so einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens zehn Tagen angekündigt.

Wie hilft UPS mir bei Versand und Verfolgung meiner Sendungen?

UPS Online-Versandlösungen

Sie können rund um die Uhr Sendungen bearbeiten, Sendungen verfolgen und Kundenbenachrichtigungen versenden.

Mit unserem elektronischen Service können Sie Sendungen bearbeiten, versenden und verfolgen. Gleichzeitig reduzieren Sie anfallende Schreibarbeiten und sparen Zeit und Geld.

Sie können auch Aufkleber mit Barcodes erstellen und dadurch eine zuverlässige Sortierung und Abwicklung im UPS Versandnetzwerk gewährleisten.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
UPS Internet-Versand	Ideal für Kunden mit geringem Versandvolumen von bis zu fünf Paket-beziehungsweise Frachtsendungen pro Tag.	- Anwenderfreundlich; es muss keine Software heruntergeladen werden. - Die Sendungsbearbeitung ist von verschiedenen Arbeitsplätzen aus möglich. - Vergleicht Serviceoptionen und berechnet Laufzeit und Kosten Ihrer Sendung. - Online-Verfolgung von Sendungen, Anzeige der Empfängerunterschriften, soweit im beauftragten Service vorgesehen und verfügbar, ggfs. zuschlagpflichtig optional, sowie Druck aller standardmäßigen Dokumente (zum Beispiel einer Handelsrechnung) für die zollamtliche Abfertigung.	Ohne Zuschlag.
UPS CampusShip®	Bietet alle Vorteile des UPS Internet-Versands, einschließlich zentraler Kontrollfunktionen.	- Wie bei UPS Internet-Versand können Mitarbeiter Sendungen von ihrem jeweiligen Arbeitsplatz aus bearbeiten. - Speziell bestimmte Administratoren können verschiedene Versandrichtlinien erstellen, die Versandkosten Abteilungen beziehungsweise Standorten exakt zuordnen und detaillierte Anwenderberichte erstellen.	Ohne Zuschlag.
WorldShip®	Eine effiziente Methode der Sendungsvorbereitung und -verfolgung für Kunden mit einem regelmäßigen, hohen Paket- oder Luftfrachtvolumen.	- WorldShip gibt es sowohl für Einzelarbeitsplätze als auch für Mehrplatzanwendungen. Die Software erstellt die erforderlichen Versanddokumente, übermittelt die Informationen automatisch an UPS und bietet zudem eine ganze Reihe weiterer zeitsparender Funktionen. - Zugriff auf alle Mehrwert-Serviceleistungen von UPS.	Ohne Zuschlag.
UPS Kit für Entwickler	Integration der UPS Versandfunktionalitäten direkt auf Ihre Webseite oder in Ihr Unternehmenssystem.	- Das UPS Versand API ist in der neuesten XML-Technologie erhältlich und ermöglicht Ihnen Zugriff auf zahlreiche UPS Serviceoptionen. Dieses Tool ist ideal für die Vernetzung von Versandaktivitäten an verschiedenen Einzelhandelsstandorten, Händlern oder Zweigstellen. - Das UPS API Signature Tracking bietet wichtige Zustellnachweisdaten, einschließlich der Zustelladresse und der digitalen Unterschrift des Empfängers, soweit im beauftragten Service vorgesehen und verfügbar, ggfs. zuschlagpflichtig optional. - Mit dem UPS API Tarif- und Serviceauswahl können Ihre Online-Kunden Preise vergleichen und Versandarten auswählen. - Mit dem UPS API Sendungsverfolgung kann Ihr Kunde den Paketstatus auf die Minute genau ermitteln. - Mit dem UPS API Laufzeit können Ihre Mitarbeiter und Kunden die unterschiedlichen UPS Serviceoptionen vergleichen.	Ohne Zuschlag.
UPS Ready	UPS Ready arbeitet mit zugelassenen Drittanbietern zusammen, um sicherzustellen, dass die neuesten UPS Technologien und -Services breitgefächert auf Plattformen, Branchen und Marktplätzen angeboten werden. Diese Systeme ermöglichen Ihnen den Zugriff auf UPS Lösungen und geben Ihnen die Sicherheit, dass UPS Ready Anbieter überprüft, zugelassen und zertifiziert wurden.	- Einfach anzuwendende "Out-of-the-Box" Integrationserfahrung - Integration bei kritischen Transaktionspunkten (nahtloser Versand und Tracking) - Zugang zu UPS Diensten für Geschäftsanwendungen - die Verfügbarkeit von Services genau dort, wo der Kunde sie benötigt	Ohne Zuschlag.

UPS Frachtbrief – Sollten Sie unsere Online-Versandlösungen nicht nutzen können, müssen Sie für jede einzelne Sendung einen UPS Frachtbrief manuell ausfüllen. Bitte beachten Sie, dass bei der manuellen Frachtbriefbearbeitung bestimmte Zusatzleistungen wie zum Beispiel Nachnahme (C.O.D.) oder der UPS Rückholservice (UPS Returns) nicht verfügbar sind.

UPS Sendungsverfolgung

Effiziente Wege, Ihr Paket online oder von unterwegs aus nachzuverfolgen

Mithilfe der UPS Sendungsverfolgung können Sie den Status Ihrer Sendungen ganz einfach online verfolgen.

UPS verfügt über ein umfassendes Angebot an Sendungsverfolgungs- und Zustellnachweis-Serviceleistungen.

UPS Sendungsverfolgung	Verfolgen Sie über www.ups.com bis zu 25 Sendungen gleichzeitig.	Ohne Zuschlag.
Sendungsverfolgung anhand der Referenznummer	Verfolgen Sie Ihre Sendung anhand einer zuvor festgelegten Referenznummer auf die gleiche Weise wie über eine UPS Kontrollnummer. Wenn Sie UPS Internet-Versand, WorldShip oder UPS CampusShip „(wie auf Seite 32)“ nutzen, erleichtern Ihnen diese Referenznummern die Zuordnung der Kosten zu den betreffenden Abteilungen beziehungsweise dem betreffenden Kunden.	Ohne Zuschlag.
UPS SMS Sendungsverfolgung	Mit UPS SMS Sendungsverfolgung können Sie Ihre Sendungen über Ihr Mobiltelefon verfolgen.	Ohne Zuschlag.
Zustellnachweis*	Auf Anfrage erhalten Sie für Ihre Sendung von UPS einen schriftlichen Zustellnachweis via Telefax oder Brief.	Für jeden Zustellnachweis per Fax oder Brief berechnen wir dem Auftraggeber 5,23 EUR.
UPS API Sendungsverfolgung	Ermöglichen Sie Ihren Kunden den Zugriff auf Sendungsverfolgungs-Informationen über Ihre Homepage. Die Sendungen können auch über Bestell- oder Referenznummer verfolgt werden.	Ohne Zuschlag.
UPS Signature Tracking	Das UPS API Signature Tracking bietet wichtige Zustellnachweisdaten, einschließlich der Zustelladresse und digitalen Unterschrift des Empfängers. UPS Kundenummer-Informationen sind erforderlich, um den Zustellnachweis online abzurufen. So haben nur die von Ihnen befugten Kunden Zugang.	Ohne Zuschlag.
Zustellfoto	Ideal für Kunden, die das Paket zum Zeitpunkt der Zustellung nicht erhalten können – die Funktion ermöglicht es ihnen, das Paket, das vom Fahrer an einem geeigneten Ort zurückgelassen wurde, falls verfügbar, leicht zu finden. ¹	Ohne Zuschlag.

Nutzen Sie die Vorteile der **Visibility-Services**, um die Sendungen (Pakete und Fracht) Ihres Unternehmens zentral zu verfolgen und zu verwalten.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
Quantum View Notify®	Ein automatischer E-Mail- oder SMS-Service benachrichtigt die angegebenen Empfänger über den Versand, eine eventuelle Verzögerung oder die Zustellung.	• Versandbenachrichtigung per E-Mail: Eine Benachrichtigung mit Informationen zu dem Versandsdatum, einem Link zur Sendungsverfolgung sowie dem planmäßigen Zustelldatum. • Benachrichtigung zu Ausnahmen/nicht zugestellten Sendungen: Information über verschobene Zustelldaten im Fall von Verzögerungen. • Zustellnachweis: Informiert Sie über Zustell- und Sendungsdetails wie Zustellzeit und Name des Empfängers.	Ohne Zuschlag.
Quantum View Manage®	Über das Internet erhältliche Informationen zu ein- und ausgehenden UPS Sendungen, Rechnungsdaten und Einfuhrabfertigung.	• Ansicht folgender Informationen: Eingehende und ausgehende Sendungen sowie Informationen über abweichende Rechnungsstellungen.	Ohne Zuschlag.
Quantum View Data	Importierbare Versand- und Verrechnungsinformationen zur Nutzung in Ihren internen Datensystemen.	• Wählen Sie zwischen .CSV-, .XML- oder .TXT-Dateiformat, um die Softwarekompatibilität zu erhöhen. • Die Informationen werden stündlich aktualisiert, und die Dateien können bis zu sieben Tage lang von www.ups.com heruntergeladen werden. • Nutzen Sie die automatisierte Download-Option und umgehen Sie so mehrmalige Besuche der Website.	Ohne Zuschlag.
UPS My Choice für Unternehmen	Sendungsverfolgungs-Tool zum Anzeigen und Verwalten aller ausgehenden Sendungen.	• Verwalten Sie alle ausgehenden Sendungen mit einem interaktiven Dashboard • Fügen Sie mehrere Benutzer aus Ihrem Unternehmen hinzu • Registrieren Sie sich online mit einer Geschäftsadresse • Eröffnen Sie ein neues Konto oder fügen Sie ein vorhandenes Konto hinzu • Verwalten Sie ganz einfach Ihre Rücksendungen und Reklamationen	Ohne Zuschlag.
Flex Global View	Bringen Sie mit Flex Global View eine höhere Sichtbarkeit in Ihre Lieferkette.	• Verfolgen Sie Ihre Sendungen und erhalten Sie proaktive Statusmeldungen von der Bestellung bis zur Zustellung für alle Frachtdienstleistungen von UPS Supply Chain Solutions.	Ohne Zuschlag.

UPS e-commerce services

Service	Description	Features	Fee
UPS Plug-in	Unsere kostenlosen Versand-Plug-ins geben Ihnen die Möglichkeit, eine Vielzahl an UPS Versandservices in Ihren Shop zu integrieren und dabei gleichzeitig den Versand unkomplizierter zu gestalten – für Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden. Das Plug-In kann von den folgenden 4 Plattformen heruntergeladen werden: Prestashop - Opencart - Magento - WooCommerce Ein technischer Support wird von der UPS Technical Helpline bereitgestellt.	• Bieten Sie Ihren Kunden den Komfort des Versands an einen UPS Access Point™ Standort. • Legen Sie Ihre bevorzugten Versandtarife fest. • Erstellen Sie Versandetiketten und verarbeiten Sie Bestellungen stapelweise – alles an einem Ort. • Zeigen Sie während des Bezahlvorgangs präzise und geplante Zustellungszeiten an, basierend auf konfigurierbaren Annahmeschlusszeiten für Bestellungen. • Halten Sie Ihre Kunden auf dem Laufenden und reduzieren Sie Anfragen durch Echtzeit-Informationen zur Sendungsverfolgung.	Ohne Zuschlag.
UPS® Marketplace Shipping	UPS Marketplace Shipping ist eine kostenlose Lösung, die Ihnen dabei hilft, Sendungen auf verschiedenen E-Commerce-Plattformen zu verwalten.	• Importieren Sie automatisch Ihre Bestellungen und exportieren Sie die Versandinformationen wieder in Ihre Online-Plattformen und -shops. • Sparen Sie Zeit und verringern Sie Tippfehler, indem Sie mit nur wenigen Klicks versenden. • Verzichtn Sie dank automatisierten Benachrichtigungen von UPS an Ihre Kunden auf eine manuelle Verfolgung. • Erhalten Sie Versandvergünstigungen und bezahlen Sie mit Kreditkarte, über ein PayPal™- oder UPS-Konto.	Ohne Zuschlag.

Wichtiger Hinweis Für die Nutzung von Quantum View Manage und Quantum View Data ist eine sichere Anmeldung sowie eine PIN-Nummer erforderlich. Diese erhalten Sie von Ihrem UPS Verkaufsrepräsentanten. Weitere Angaben zu unserem Datenschutz finden Sie unter www.ups.com

* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

Hinweis: Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

¹ Das Paket wird nur abgegeben, wenn ein geeigneter Ort verfügbar ist und das Paket die Anwesenheit des Empfängers zum Zeitpunkt der Zustellung nicht erfordert.

Wie kann UPS meinen Cashflow verbessern?

UPS Nachnahmeservice

UPS bietet seinen Kunden für das Inland und Europa den UPS Nachnahmeservice (C.O.D.).

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
UPS Nachnahme (C.O.D.)*	Beim UPS Nachnahmeservice (C.O.D.) versucht UPS, bei Zustellung die Zahlung für Ihre Waren vom Kunden bar oder per Scheck einzuziehen.	- Der Höchstbetrag bei Barinkasso beläuft sich auf USD 5.000 beziehungsweise auf den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung (pro Empfänger und Tag). In Deutschland € 3.500. - Der Höchstbetrag bei Scheckinkasso beläuft sich auf USD 50.000 beziehungsweise auf den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung (pro Empfänger und Tag). - Ihr Kunde hat (je nach Bestimmungsland) auch die Möglichkeit, den Wert der Waren an einem UPS Access Point™ Standort zu bezahlen, wenn er sein Paket abholt. Der maximale Nachnahmebetrag entspricht dem Gegenwert in der lokalen Währung von 1.000 USD. Die Zahlungsmethoden hängen vom jeweiligen Standort des UPS Access Point™ Standortes ab - für weitere Informationen besuchen Sie die Seite "Standorte" auf www.ups.com. - UPS akzeptiert Nachnahmesendungen innerhalb Deutschlands und der EU, nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz. Der in Empfang genommene Betrag wird normalerweise innerhalb einer Woche nach der erfolgten Zustellung an Sie weitergeleitet. - Der Nachnahmeservice (C.O.D.) ist nicht für alle Postleitzahlenbereiche eines Landes verfügbar. Bitte erfragen Sie in Ihrem UPS Callcenter, ob der Nachnahmeservice für Ihren Bestimmungsort möglich ist.	Für jede innerdeutsche Nachnahmesendung wird ein Zuschlag in Höhe von 0,30 % des Nachnahmebetrages beziehungsweise ein Mindestbetrag von 10,00 EUR als Zuschlag zu den Versandkosten berechnet. Bei internationalen Nachnahmesendungen werden 1 % des Nachnahmebetrages beziehungsweise ein Mindestbetrag von 23,36 EUR zusätzlich zu den Versandkosten berechnet.

UPS Elektronische Lösungen für die Rechnungsstellung

UPS hilft Ihnen, Ihre Versandkosten leicht und schnell zu prüfen, zu analysieren und zuzuordnen.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
UPS Rechnungs-Center	Nutzen Sie ups.com , um Ihre UPS Rechnungen anzusehen, auszudrucken und zu bezahlen.	Das UPS Rechnungs-Center ermöglicht Ihnen 24 Stunden am Tag die folgenden Funktionen: - Drucken oder laden Sie sich Kopien Ihrer Rechnung in CSV oder PDF Format herunter. - Erhalten Sie Benachrichtigungen per E-Mail, wenn neue Rechnungen verfügbar sind. - Bezahlen Sie Ihre Rechnungen online. - Fordern Sie Rechnungs-Anpassungen an.	Ohne Zuschlag.
UPS Rechnungsdaten	Über „Mein UPS“ haben Sie jederzeit einen sicheren Zugriff auf Ihre Rechnungsdaten. Zusätzlich schickt UPS Ihnen eine Benachrichtigung per E-Mail, sobald Ihre neueste UPS Rechnung erstellt wurde.	- Die UPS Versandinformationen für jede Kundennummer, die Sie anmelden möchten, sind in einer Datei gespeichert. - Die Daten werden in einem komprimierten Format (ZIP) versendet, um ein schnelleres Herunterladen zu ermöglichen. - Auf Anfrage können Ihnen die Daten automatisch zugesendet werden. - Über das Rechnungsarchiv haben Sie über ein Jahr Zugriff auf Ihre Daten. - Erhältlich in den Formaten Comma-separated values (.csv), Extensible Markup Language (.xml), Portable Document Format (.pdf) oder Electronic Data Interchange (EDI 210).	Ohne Zuschlag.
UPS Rechnungsanalyse-Tool	Das herunterladbare Rechnungsanalyse-Tool gewährt Ihnen eine detaillierte Übersicht über all Ihre Rechnungsdaten. Wenn Ihnen die Zeit beziehungsweise die Ressourcen fehlen, um eine unternehmensweite Lösung zu verwirklichen, so bietet Ihnen dieses Tool eine sinnvolle Ergänzung zu den UPS Rechnungsdaten.	- Sie behalten durch verschiedene Ansichten Ihrer Rechnungsdaten ganz leicht den Überblick über die Transportkosten je Kundennummer. So können Sie Entwicklungen erkennen und aufgrund dieser Informationen eventuell notwendige Anpassungen vornehmen. Dies hilft Ihnen, Kosten zu sparen und Ihre Gesamtproduktivität zu steigern. - Unterstützt verschiedene Währungen. - Erhältlich in mehreren europäischen Sprachen.	Ohne Zuschlag.

Wie unterstützt UPS Sie bei der Rückholung Ihrer Waren?

UPS Returns® Jetzt können Ihre Waren so leicht zurückgesendet werden, wie sie versendet wurden. Ob aus einer nahe gelegenen Stadt innerhalb Europas oder weltweit – UPS Returns erfüllt sämtliche Anforderungen an die Rückhol-Logistik und vereinfacht Ihnen diese Aufgabe erheblich.

Service	Beschreibung	Zuschlag
UPS Returns Plus (UPS Rückholservice „Plus“)		
UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Rückholservice einfach)¹	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes oder einer Palette in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt einen Versuch, die Ware abzuholen. Trifft der Zusteller den Kunden beim „UPS Rückholservice einfach“ nicht an, so hinterlässt er den Aufkleber beim Kunden, der diesen anschließend einfach auf der Ware anbringt und sich zwecks Abholung mit UPS in Verbindung setzt oder sie zu einer UPS Abgabestelle bringt. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	6,84 EUR pro Paket (oder pro Palette für WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Rückholservice dreifach)	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt drei Versuche, Ihre Sendung an drei aufeinanderfolgenden Arbeitstagen abzuholen. Kann der Zusteller die Sendung auch beim dritten Versuch nicht abholen, so wird der Aufkleber wieder an UPS retourniert. In diesem Fall wird ein neuer Rückholauftrag erforderlich. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	9,27 EUR pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
UPS Returns		
UPS Druck und Versand von Rückholaufklebern	UPS druckt und versendet Aufkleber an Ihre Kunden. Dieser Service eignet sich hervorragend für eine Vielzahl von Rückholungen, so beispielsweise für Produktrückholungen. Sobald die Aufkleber auf den Sendungen angebracht worden sind, können sich Ihre Kunden zwecks Abholung mit UPS in Verbindung setzen. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	4,65 EUR pro Paket (oder pro Palette für WW Express Freight) zuzüglich zu den entsprechenden Empfangskosten.
UPS Print Return Label (UPS Rückholservice Selbstdruck)	Mit dem „UPS Rückholservice Selbstdruck“ können Sie den Rückholaufkleber selbst ausdrucken und ausgehenden Sendungen in über 135 Länder beilegen. Sie können Ihrem Kunden den Aufkleber auch nach Versand der Sendung separat zusenden. Kunden bringen den Aufkleber dann ganz einfach auf Ihrer zurückzusendenden Ware an und setzen sich mit UPS für eine Abholung in Verbindung oder geben sie bei einer autorisierten UPS Versandstelle ab. Informationen zur Serviceverfügbarkeit oder zu UPS Versandstellen in Ihrer Nähe erhalten Sie entweder unter 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf) oder über www.ups.com	1,71 EUR pro Paket (oder pro Palette für WW Express Freight) zuzüglich zu den anfallenden Versand- und Empfangskosten.
UPS Electronic Return Label (UPS Rückholservice E-Mail)	UPS stellt Ihrem Kunden auf elektronischem Weg ein Rücksendeetikett in verschiedenen Formaten bereit, einschließlich E-Mail, UPS Tracking-Ergebnisse oder mit einem mobilen Strichcode. - Falls Ihr Kunde es bevorzugt, das Rücksendeetikett auszudrucken, kann er zwischen einer Abgabe an einem UPS Access Point Standort oder einer terminierten Abholung durch UPS wählen. Dieser Service ist verfügbar für Rücksendungen aus über 135 Ländern. - Falls Ihr Kunde es bevorzugt, die Rücksendung mit mobilem Strichcode zu verwenden, kann er sein unbeschriftetes Paket an einem UPS Access Point Standort abgeben, indem er seinen mobilen Strichcode auf seinem Smartphone dem Annahemitarbeiter vorzeigt. Dieser Service ist verfügbar für Rücksendungen aus dem Vereinigten Königreich, Deutschland, Frankreich, Belgien, den Niederlanden, Italien und Polen. Sie können außerdem Paketsendungen voraufordern, die Parameter erfüllen, die zuvor von Ihnen und UPS im UPS Returns Manager Portal vereinbart wurden. Die Zahlung der Rücksendungsgebühren obliegt unabhängig davon, wann das Paket aufgegeben wurde, Ihnen. Informationen zur Serviceverfügbarkeit oder zu genauen UPS Standorten erhalten Sie entweder telefonisch von UPS unter 01806 882 663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf) oder unter www.ups.com .	2,38 EUR pro Paket (oder pro Palette für WW Express Freight) zuzüglich zu den entsprechenden Empfangskosten.

Leichter Zugriff – Alle Serviceoptionen können mit den kostenlosen Versandsystemen von UPS verwendet werden (über UPS Internet-Versand, WorldShip und UPS CampusShip).

Hinweise:

- Im Falle von Rücksendungen innerhalb Deutschlands beziehungsweise der EU kann die gesamte Rückholung mit nur einem Rückholaufkleber abgewickelt werden. Es besteht kein Vertragsverhältnis mit der Person, die die Waren zurücksendet.
- Für Sendungen in und aus Nicht-EU-Ländern sind sowohl ein Rückholaufkleber als auch eine Rechnung erforderlich, damit die betreffende Sendung zeitnah vom Zoll abgefertigt werden kann. Die Vorschriften und Anforderungen bezüglich der Dokumentation einzelner Waren sind von Land zu Land unterschiedlich. Daher ist es unerlässlich, die warespezifischen Dokumentationsanforderungen für das Herkunfts- als auch für das Bestimmungsland zu prüfen. Je nach Art und Verwendung der jeweiligen Ware sind gegebenenfalls besondere Lizenzierungen oder Vermerke als Teil der Begleitdokumente erforderlich.
- Wenn die internationale Sendung in ein anderes Land als das des Auftraggebers zurückgeschickt wird, ist ein Vertrag zwischen UPS und dem Rücksender erforderlich.
- Sowohl der UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Rückholservice einfach) als auch der UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Rückholservice dreifach) sind in der EU und in folgenden Ländern beziehungsweise Gebieten verfügbar: Kanada, Liechtenstein, Mexiko, Norwegen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Vereinigte Staaten.
- UPS Druck und Versand von Rückholaufklebern ist für die Abholung von Waren innerhalb der EU und aus den folgenden Ländern beziehungsweise Gebieten verfügbar: Australien, Brasilien, China, Hongkong, Indien, Japan,

Kanada, Liechtenstein, Malaysia, Mexiko, Norwegen, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Singapur, Südkorea, Thailand, Vereinigte Staaten.

- Transportkosten für Rücksendungen werden nach der Eingabe in das UPS System verrechnet. Zuschläge für die Mehrwertservices UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus und UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange und UPS Returns Pack and Collect werden zum Zeitpunkt der Anfrage verrechnet. UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label und Import Control Gebühren werden verrechnet, nachdem das entsprechende Paket in das UPS System eingegeben wird.
- Alle UPS Returns Services unterliegen den UPS Beförderungsbedingungen.
- Für einen On-Call Abholservice für eine Rücksendung mit UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label oder UPS Prints and Posts Return Label können in Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, den Niederlanden, Polen, Spanien oder Großbritannien Gebühren anfallen. Die anfallenden Kosten werden bei Beauftragung der Abholung an den Antragsteller verrechnet oder können bar bei der Abholung der Rücksendung bezahlt werden.
- Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Zusatzleistungen und Zuschläge".

¹ Für den On-Call Abholservice fällt möglicherweise eine Gebühr an.

Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

Service	Beschreibung	Zuschlag
UPS Returns Exchange (UPS Rückholservice Austausch)*	Bei diesem Service liefert der UPS Zusteller einen Ersatzartikel und nimmt bei der Zustellung gleich die Rücksendung entgegen. Dabei wird die Verpackung des zugestellten Ersatzartikels für die Rücksendung erneut verwendet. Dieser Service auf Vertragsbasis ist ideal für den Austausch von Produkten und Teilen, die defekt sind oder unter Garantie stehen.	14,92 EUR pro Paket zuzüglich zu den anfallenden Versand- und Empfangskosten.
UPS Returns Pack and Collect (UPS Rückholservice Verpackung und Abholung)*	Dieser Service lässt sich ganz auf Ihre Anforderungen zuschneiden und gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über Rücksendungen, denn Sie können Zeit und Ort der Abholung bestimmen. Wenn der UPS Zusteller zur Abholung eintrifft, bringt er gleich eine von UPS bereitgestellte Verpackung für die Rücksendung mit. Je nach Bedarf können Sie sogar zwischen einem und drei Abholversuchen wählen. Dieser Service ist nur auf Vertragsbasis verfügbar.	Abholung einfach (Kosten zusätzlich zu den anfallenden Empfangskosten): 14,00 EUR pro Paket für Abholungen mit kleiner, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 2); 16,94 EUR pro Paket für Abholungen mit mittlerer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 3); 19,06 EUR pro Paket für Abholungen mit großer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 1). Abholung dreifach (Kosten zusätzlich zu den anfallenden Empfangskosten): 16,94 EUR pro Paket für Abholungen mit kleiner, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 2); 19,94 EUR pro Paket für Abholungen mit mittlerer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 3); 22,17 EUR pro Paket für Abholungen mit großer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 1).
UPS Returns Manager™	Ein Portal auf ups.com, wo Versender die Rückgabelinien ihres Unternehmens für eine bestimmte Kontonummer verwalten können und jede Sendung als "vorautorisiert" bezeichnet wird, damit der Verbraucher eine Rücksendung vornehmen kann. Verbraucher können dann auf ein Rücksendetikett zugreifen, indem sie einfach ein geliefertes Paket verfolgen. Verbraucher können entweder ein Rücksendetikett selbst ausdrucken oder per E-Mail versenden. Kunden können entweder ein Rücksendetikett selbst ausdrucken, es zum Ausdrucken per E-Mail senden oder einen mobilen Strichcode erhalten. Der mobile Strichcode ermöglicht es ihnen, ihr Rücksendepaket ohne Etikett an einem UPS Access Point Standort abzugeben.	Ohne Zuschlag.

Leichter Zugriff – Alle Serviceoptionen können mit den kostenlosen Versandsystemen von UPS verwendet werden (über UPS Internet-Versand, WorldShip und UPS CampusShip).

Hinweise:

- Im Falle von Rücksendungen innerhalb Deutschlands beziehungsweise der EU kann die gesamte Rückholung mit nur einem Rückholaufkleber abgewickelt werden. Es besteht kein Vertragsverhältnis mit der Person, die die Waren zurücksendet.
- Für Sendungen in und aus Nicht-EU-Ländern sind sowohl ein Rückholaufkleber als auch eine Rechnung erforderlich, damit die betreffende Sendung zeitnah vom Zoll abgefertigt werden kann. Die Vorschriften und Anforderungen bezüglich der Dokumentation einzelner Waren sind von Land zu Land unterschiedlich. Daher ist es unerlässlich, die warespezifischen Dokumentationsanforderungen für das Herkunfts- als auch für das Bestimmungsland zu prüfen. Je nach Art und Verwendung der jeweiligen Ware sind gegebenenfalls besondere Lizenzierungen oder Vermerke als Teil der Begleitdokumente erforderlich.
- Wenn die internationale Sendung in ein anderes Land als das des Auftraggebers zurückgeschickt wird, ist ein Vertrag zwischen UPS und dem Rücksender erforderlich.
- Sowohl der UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Rückholservice einfach) als auch der UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Rückholservice dreifach) sind in der EU und in folgenden Ländern beziehungsweise Gebieten verfügbar: Kanada, Liechtenstein, Mexiko, Norwegen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Vereinigte Staaten.
- UPS Druck und Versand von Rückholaufklebern ist für die Abholung von Waren innerhalb der EU und aus den folgenden Ländern beziehungsweise Gebieten verfügbar: Australien, Brasilien, China, Hongkong, Indien, Japan,

Kanada, Liechtenstein, Malaysia, Mexiko, Norwegen, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Singapur, Südkorea, Thailand, Vereinigte Staaten.

- Transportkosten für Rücksendungen werden nach der Eingabe in das UPS System verrechnet. Zuschläge für die Mehrwertservices UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus und UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange und UPS Returns Pack and Collect werden zum Zeitpunkt der Anfrage verrechnet. UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label und Import Control Gebühren werden verrechnet, nachdem das entsprechende Paket in das UPS System eingegeben wird.

- Alle UPS Returns Services unterliegen den UPS Beförderungsbedingungen.

- Für einen On-Call Abholservice für eine Rücksendung mit UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label oder UPS Prints and Posts Return Label können in Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, den Niederlanden, Polen, Spanien oder Großbritannien Gebühren anfallen. Die anfallenden Kosten werden bei Beauftragung der Abholung an den Antragsteller verrechnet oder können bar bei der Abholung der Rücksendung bezahlt werden.

- Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Zusatzleistungen und Zuschläge".

¹ Für den On-Call Abholservice fällt möglicherweise eine Gebühr an.

Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

Welche Zusatzleistungen bietet UPS an?

Service	Beschreibung	Zuschlag
Zuschlag für erweiterte Haftung	UPS haftet bei Verlust und Beschädigung für jede zur Beförderung angenommene Sendung bis zu einem gewissen Wert. Die Haftungsgrenze kann jedoch durch Angabe eines höheren Wertes auf den UPS Versanddokumenten und durch Zahlung eines Zuschlages erhöht werden. Der pro Einzelpaket deklarierte Wert darf 50.000 USD oder den Gegenwert in lokaler Währung nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „UPS Beförderungsbedingungen“.	Für diesen Service werden 1,0 % des deklarierten Wertes der Sendung oder ein Minimum von 7,40 EUR berechnet.
UPS Express - Samstagszustellung	Für zeitkritische Pakete bietet UPS einen UPS Express-Samstagszustellung zum Mittag an. Ausführliche Informationen, insbesondere der Verfügbarkeit, erhalten Sie unter „Zeit und Kosten berechnen“ auf www.ups.com .	UPS Express: es werden 22,90 EUR pro Inlandssendung und 74,90 EUR pro internationale Sendung berechnet, zusätzlich zu den regulären Versandkosten.
UPS Standard - Samstagszustellung	Profitieren Sie von den Vorteilen einer Samstagszustellung bis zum Ende des Tages mit dem neuen Service UPS Standard-Samstagszustellung. Dieser Service ist nur für Sendungen aus und nach acht ausgewählten Bestimmungsorten verfügbar: Deutschland, dem Vereinigten Königreich, Frankreich, Italien, den Niederlanden, Spanien, Polen und Belgien. Besuchen Sie www.ups.com , um die Verfügbarkeit zu überprüfen. Dieser Service ist nicht Teil der UPS Geld-zurück-Garantie.	Versenden Sie an einen UPS Access Point Standort - keine zusätzlichen Kosten zu Ihren regulären Versandkosten. Versendung an nicht UPS Access Point Standorte: 6,70 EUR pro Inlandssendung und 7,80 EUR für internationale Sendungen, zusätzlich zu den regulären Versandkosten.
WW Express Freight - Samstagszustellung	Für zeitkritische Paket- oder Frachtsendungen bietet UPS die Möglichkeit einer Samstagszustellung und Samstags-Rücksendung. Die Zustellung am Samstag hängt vom gewählten Versandservice und vom Herkunfts- und Bestimmungsort Ihrer Sendung ab. Für WW Express Freight ist dieser Service nur für Bestimmungsländer in den USA und Kanada verfügbar. Erkundigen Sie sich beim UPS Kundenservice unter 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf) oder unter www.ups.com , für welche Bestimmungsorte dieser Service angeboten wird. Dieser Service ist nur im UPS Express Service verfügbar.	Bei WW Express Freight wird zusätzlich zu den Versandkosten ein Zuschlag von 225,40 EUR berechnet.
Signature Required (Unterschrift erforderlich)	Normalerweise verlangt UPS bei jeder Zustellung die Unterschrift des Empfängers. Eine Ausnahme von dieser Regel bilden einige Länder. Dort ist die Zustellung im Rahmen der Freigabe durch den Zusteller (Driver Release; Zustellung an einem Ort in den Räumlichkeiten des Empfängers, ohne dass eine Unterschrift geleistet werden muss) oder im Rahmen eines "Letter Box Release" möglich. Ein Letter Box Release ist ein sicheres Abstellen durch den Serviceanbieter, welchem es dadurch erlaubt ist, ausgewählte, für Wohnhäuser bestimmte Pakete in einem sicheren Briefkasten ohne Signatur zu hinterlassen. Wenn eine Zustellung mit Unterschrift erforderlich ist, muss die Option "Signature Required" ausgewählt werden.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Sendung 1,35 EUR.
Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich)	Wenn Sie aus rechtlichen oder sonstigen Gründen verhindern wollen, dass eine minderjährige Person eine Sendung in Empfang nimmt, dann wählen Sie die Serviceoption Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich). Dies kann bei Versand von alkoholischen Getränken und Tabakwaren angebracht sein (siehe Abschnitt: „Zusatzvertrag für den Versand von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind“) sowie bei allen anderen Waren, die Sie lieber von einer volljährigen Person in Empfang nehmen lassen möchten.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Sendung 3,83 EUR.
Direct Delivery Only (Direktzustellung)	Direct Delivery Only versichert, dass ein Paket zur Adresse auf dem Versandaufkleber zugestellt wird. Pakete, welche mit der Option Direct Delivery Only versandt werden, können nicht umgeleitet oder an alternative Adressen zugestellt werden. Direct Delivery Only-Pakete sind für Driver Release (Freigabe durch den Zusteller) sowie Letter Box Release an der auf dem Versandaufkleber angegebenen Adresse zugelassen. Die Option Direct Delivery Only ist für Pakete, welche zur Zustellung an Privatadressen bestimmt sind, sowie für kommerzielle Pakete verfügbar.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Paket 1,81 EUR.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral ermöglicht einen umweltbewussteren Versand. Gegen einen geringfügigen Pauschalpreis pro Paket oder Palette erwirbt UPS Emissionsausgleiche zur Kompensierung der Kohlendioxidemissionen (CO ₂), die beim Versand Ihrer Sendung entstehen. Die Emissionsausgleiche kompensieren den berechneten versandbedingten Kohlenstoffausstoß durch die Unterstützung von Klima- und Umweltschutzprojekten, die sich andernorts positiv auf das Klima auswirken. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf www.ups.com/carbonneutral .	Pro Paket werden bei UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- sowie UPS Standard-Sendungen innerhalb Deutschlands 0,10 EUR berechnet. Pro Paket werden bei UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- und UPS Standard-Sendungen innerhalb der EU sowie UPS Standard-Sendungen nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz 0,23 EUR berechnet. Pro Paket werden bei UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express (NA1)-, UPS Express Saver-Sendungen außerhalb der EU sowie für UPS Expedited-Sendungen 0,70 EUR berechnet. 16,45 EUR pro Palette für UPS Worldwide Express Freight Sendungen.

Welche weiteren Zuschläge gelten möglicherweise für meine Sendung?

Service	Beschreibung	Zuschlag
Treibstoffzuschlag	Prozentsätze und Beträge der Treibstoffzuschläge, zugehörige Einflussfaktoren und Berechnungsmethoden können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.	Dieser Zuschlag wird auf alle Versand- und Empfangstarife sowie auf die folgenden Zusatzleistungen erhoben: • Samstagszustellung • Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten • Zustellung an Privat (Wohnungen) • Zuschlag für große Pakete • Zuschlag für übergroße Paletten • Zuschlag für zusätzliche Handhabung • Übergrößenzuschlag Die neuesten Einzelheiten über den Treibstoffzuschlag finden Sie unter www.ups.com.
Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten	UPS verlangt für Abholung und Zustellung von Sendungen die außerhalb der regulären UPS Servicegebiete (z.B. deutsche Inseln) liegen, einen Zuschlag. Abhängig von der Erreichbarkeit, werden sie in abgelegene (Außengebiete) oder schwer zugängliche Gebiete unterteilt. Bitte informieren Sie sich unter www.ups.com , ob ein Zuschlag für entsprechende Gebiete erhoben wird. Gehen Sie hierzu auf „Versand“, klicken Sie auf „Laufzeit und Kosten berechnen“ und anschließend auf „Zonen und Tarife“.	Für Sendungen in beziehungsweise aus Außengebiete(n) wird zusätzlich zu den Versandkosten ein Zuschlag von 0,25 EUR pro kg beziehungsweise mindestens 10,36 EUR pro Sendung berechnet. Es gilt der jeweils höhere Betrag. Für internationale Sendungen wird zusätzlich zu den Versandkosten ein Zuschlag in beziehungsweise aus Außengebiete von 0,58 EUR pro kg beziehungsweise mindestens 28,44 EUR pro Sendung berechnet. Es gilt der jeweils höhere Betrag. Für Sendungen in beziehungsweise aus schwer zugängliche(n) Gebiete(n) wird ein Zuschlag von 0,58 EUR pro Kilogramm beziehungsweise mindestens 28,44 EUR pro Sendung berechnet. Es gilt der jeweils höhere Betrag.
Zustellung an Privat (Wohnungen)	UPS stellt Sendungen sowohl an Geschäfts- als auch an Privataadressen zu. Eine Privataadresse ist eine Zustellung an eine Wohnung, inklusive einer gewerblich genutzten Wohnung. Für jede Zustellung an Privat wird eine zusätzliche Gebühr pro Sendung berechnet. Bei einer Sendung, die direkt an einen UPS Access Point adressiert ist und dort final zugestellt wird, entfällt diese Gebühr und zusätzlich wird die entsprechende Versand-Rate um 1,50 EUR rabattiert.	WW Express Freight Es werden dafür 134,00 EUR pro Sendung zusätzlich zu den Versandkosten berechnet. Alle anderen Services Es werden dafür 3,00 EUR pro Sendung zusätzlich zu den Versandkosten berechnet.
Anschriftenberichtigung	Falls die Empfängeradresse nicht korrekt angegeben wurde und die richtige Adresse innerhalb desselben Bestimmungslandes liegt, bemühen wir uns, die richtige Anschrift zu ermitteln und die Sendung zuzustellen.	Für diesen Service berechnen wir dem Versender zusätzlich 7,60 EUR pro Sendung.
Besondere Verfahrensweise bei unzustellbaren Sendungen	Alle Sendungen innerhalb der EU sowie alle Sendungen innerhalb Deutschlands, die UPS trotz aller Bemühungen nicht zustellen konnte, werden automatisch mit dem UPS Standard Service (wo angeboten) wieder zurückgesendet. Die Rücksendekosten (inklusive der Transportkosten und des Treibstoffzuschlages) werden dem Versender in Rechnung gestellt. Handelt es sich jedoch um unzustellbare Sendungen innerhalb Deutschlands, werden die Kosten der Rücksendung (inklusive der Transportkosten und des Treibstoffzuschlages) dem Rechnungsempfänger der ursprünglichen Versandkosten in Rechnung gestellt. Für alle Sendungen an Bestimmungsorte außerhalb der EU setzt sich UPS mit dem Versender in Verbindung und verfährt mit der Sendung gemäß dessen Anweisungen. Die Versandkosten zuzüglich eines Bearbeitungszuschlages werden dem Versender für jede unzustellbare Sendung berechnet.	Transportkosten für Rücksendung. Ein Zuschlag von 6,53 EUR für die Bearbeitung jeder unzustellbaren Sendung wird dem Versender zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.
Wöchentliche Servicepauschale	Ein UPS Fahrer holt Ihre Sendungen bei Ihnen einmal pro Arbeitstag (Montag bis Freitag) ab. Für diesen Service wird eine wöchentliche Servicepauschale erhoben.	Es werden dafür 11,10 EUR pro Woche zusätzlich zu den Versandkosten berechnet.
On-Call Abholservice	Sie können Ihre Sendung auch abholen lassen. Vereinbaren Sie hierfür eine Abholung online unter ups.com oder rufen Sie uns unter 01806 882 663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf) an. Dieser Abholauftrag kann noch für den gleichen oder einen der darauffolgenden Arbeitstage terminiert werden. Der Zuschlag für den On-Call Abholservice gilt für UPS Rückholservice E-Mail, UPS Rückholservice Selbstdruck und zusätzlich beauftragte Abholungen. Der On-Call Abholservice kann bar bezahlt werden. Die Zuschläge variieren je nach angefordertem Abholservice: - Same Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag) - Same Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag) - Future Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag) - Future Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag) Dieser Zuschlag wird nicht erhoben für: - Abholversuche, die im UPS Rückholservice einfach und UPS Rückholservice dreifach enthalten sind. Sollte der UPS Rückholservice einfach nicht erfolgreich sein, fällt bei der erneuten Beauftragung zur Abholung möglicherweise die Gebühr für den On-Call Abholservice an. - Abholungen von weltweiten Sendungen mit Empfängeradressen außerhalb der Europäischen Union	• Same Day by Phone: Es werden dafür 7,90 EUR pro Abholung zusätzlich zu den Versandkosten berechnet. • Same Day on the Web: Es werden dafür 7,06 EUR pro Abholung zusätzlich zu den Versandkosten berechnet. • Future Day by Phone: Es werden dafür 4,54 EUR pro Abholung zusätzlich zu den Versandkosten berechnet. • Future Day on the Web: Es werden dafür 3,70 EUR pro Abholung zusätzlich zu den Versandkosten berechnet.

Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

- Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight

Service	Beschreibung	Zuschlag
UPS Smart Pickup®	– Kombiniert die Berechenbarkeit einer automatischen täglichen Abholung mit der Flexibilität, bei Bedarf eine Abholung anzufordern. Ein UPS Fahrer wird nur dann zu Ihnen kommen, wenn Sie ein Paket zum Versand haben. – Wenn Sie eine Sendung vor einer bestimmten Benachrichtigungszeit mit WorldShip- oder UPS CampusShip-Versandsystemen oder dem Versand von ups.com bearbeiten, wird ein UPS Fahrer am selben Tag automatisch eine UPS Smart Pickup Serviceanfrage stellen.	8,35 EUR pro Woche zusätzlich zu den Versandkosten.
Tagspezifische Abholung	– Ein UPS Fahrer hält automatisch an den Tagen bei Ihrem Unternehmen, die für Sie am besten passen (Montag bis Freitag). – Die wöchentliche Servicegebühr hängt von der Anzahl der ausgewählten Abholstage ab.	Tag 1: 2,20 EUR pro Woche. Tag 2: 4,25 EUR pro Woche. Tag 3: 6,35 EUR pro Woche. Tag 4: 8,45 EUR pro Woche.
Tägliche On-Route Abholung	– Diese Alternative zur täglichen Abholung gibt Ihnen die Sicherheit einer regelmäßigen Abholung. – Ein UPS Fahrer macht täglich eine Abholung an Ihrem Standort, wenn er Sendungen in Ihrer Nähe zustellt.	9,40 EUR pro Woche zusätzlich zu den Versandkosten.
Rechnungsempfänger verweigert Zahlung	Dieser Zuschlag wird bei den Frankaturen „Unfrei“ oder „Rechnungsstellung an Dritte“ fällig, wenn die als Rechnungsempfänger angegebene Partei die Zahlung der Versandkosten verweigert.	Unterbleibt die Zahlung, wird dem Versender ein Zuschlag zusätzlich zu den Versandkosten und allen weiteren anfallenden Kosten von 13,00 EUR in Rechnung gestellt.
Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer	Falls „Unfrei“ oder „Rechnungsstellung an Dritte“ gewählt wurde und die Kundennummer, über die die Abrechnung erfolgen soll, ungültig ist oder fehlt, versucht UPS, die korrekte Kundennummer zu ermitteln.	Unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht, wird dem Versender ein Zuschlag von 13,00 EUR in Rechnung gestellt.
Säumniszuschlag	Sie erhalten von UPS eine Rechnung für die von UPS erbrachten Leistungen. Auf den jeweiligen Rechnungen ist das Zahlungsziel vermerkt. Geht die Zahlung nicht bis zu diesem Datum bei UPS ein, kann UPS einen einmaligen Zuschlag für den Zahlungsverzug berechnen. Außerdem behält sich UPS bei Nichtzahlung das Recht vor, Zinsen auf den ausstehenden Betrag zu erheben. Der Zinssatz ist auf der Rechnung vermerkt und richtet sich nach den gesetzlichen Zinssätzen.	8 % des Rechnungsbetrages beziehungsweise maximal 40,00 EUR.
Gebühr für Papierrechnung	UPS schickt Ihnen eine Rechnung für die genutzten Services gemäß Ihrer bevorzugten Methode. Ab dem 30. Juli 2018 wird Ihnen, falls Sie sich gegen eine elektronische Rechnung entscheiden, eine Gebühr für jede Papierrechnung berechnet.	5,30 EUR pro Rechnung
Frachtbriefzuschlag	Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihren Frachtbrief manuell und nicht elektronisch auszustellen, wird eine Bearbeitungsgebühr pro Frachtbrief erhoben.	5,00 EUR pro manuellem Frachtbrief.
Umrechnungskurse für Währungen	Kosten, die zu Lasten des Rechnungsempfängers gehen und in einer ausländischen Währung bezahlt werden, werden in die Landeswährung des Rechnungsempfängers umgerechnet, wobei die wöchentlichen, von Großbanken ermittelten Umrechnungskurse zugrunde gelegt werden.	Zudem wird ein Zuschlag von 1 % für die Umrechnung des Betrages erhoben.
Weitergabebzuschlag für Zölle und Steuern	Gilt für Sendungen außerhalb der EU, wenn der Rechnungsempfänger für Zölle und Steuern seinen Sitz nicht im Bestimmungsland hat.	22,40 EUR pro Sendung. Rechnungsstellung an jene Partei, die die Transportkosten bezahlt.
Zusätzliche Handhabung¹*	Zusätzliche Handhabung trifft auf Folgendes zu: • Alle Artikel, die in einem fremden Versandcontainer aus Metall oder Holz verpackt sind • Alle zylindrischen Artikel (z. B. Fässer, Kanister, Eimer oder Reifen), die nicht vollständig in eine Verpackung aus Wellpappe eingeschlossen sind • Jedes Paket, dessen längste Seite 100 cm oder die zweitlängste Seite 76 cm übersteigt • Alle Pakete, deren Gewicht mehr als 70 lbs (32 kg) beträgt • Jedes Paket in einer Sendung, dessen durchschnittliches Paketgewicht größer als 70 lbs (32 kg) ist und das Gewicht für jedes Paket im Herkunftsdokument oder dem verwendeten automatisierten UPS Versandsystem nicht angegeben ist UPS behält sich auch das Recht vor, die Gebühr für zusätzliche Handhabung für jedes Paket, welches nach dem Ermessen von UPS zusätzliche Handhabung erfordert, in Rechnung zu stellen. Unter Berücksichtigung der zusätzlichen Handhabung unsererseits und potenzieller daraus resultierender Verzögerungen bei der Weiterbearbeitung dieser Sendungen gibt UPS keine Geld-zurück-Garantie für diese aus. UPS erstattet die Versandgebühren daher nicht, wenn Sendungen, die zusätzlicher Handhabung bedürfen, nicht zum für solche Sendungen üblichen Zeitpunkt zugestellt werden.	18,30 EUR national und 20,70 EUR international pro Paket.
Zuschlag für große Pakete¹*	Ein Paket gilt als „Großes Paket“, wenn die Gesamtabmessung 300 cm in Länge plus Umfang (Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)) überschreitet, jedoch unter der maximalen UPS Abmessung von 400 cm liegt. Große Pakete werden mindestens mit einem Gewicht von 40 kg in Rechnung gestellt. Zusätzlich wird ein Zuschlag für Große Pakete erhoben.	Es werden dafür 79,00 EUR pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
Übergrößenzuschlag*	Pakete mit einem Gewicht über 70 kg oder einer Länge über 274 cm beziehungsweise Gesamtabmessungen über 400 cm in Länge und Umfang [(2 x Breite) + (2 x Höhe)] sind von der Beförderung ausgeschlossen. Dennoch im UPS Paketsystem aufgefundene Sendungen dieser Größe werden mit einem Zuschlag berechnet. Für Pakete, deren Länge und Umfang zusammengefasst 400 cm überschreiten, wird zusätzlich der Zuschlag für große Pakete berechnet.	400,00 EUR werden pro Paket zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.
Zuschlag für übergroße Paletten¹	Abhängig vom Herkunftsland und Bestimmungsort kann dieser Zuschlag bei bestimmten UPS Worldwide Express Freight Sendungen anfallen. Bitte gehen Sie auf www.ups.com und schauen Sie, ob für ein bestimmtes Herkunftsland oder einen Bestimmungsort eine Begrenzung der Abmessung für übergroße Paletten existiert.	121,80 EUR werden pro Palette zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.
Peak Zuschlag	• Zu bestimmten Zeiten des Jahres erweitert UPS sein Zustellnetzwerk, um dem gestiegenen Volumen gerecht zu werden. • Ein oder mehrere Peak-Zuschläge können für bestimmte Pakete gelten, die die Spezifikationen für große Pakete und Pakete mit Übergröße sowie für die während der Peak-Zeit ausgeschriebene zusätzliche Handhabung erfüllen. • Zu Zeiten extremer Volumenauslastung können vorübergehende Kapazitätzuschläge eingesetzt werden, um sicherzustellen, dass unser Netzwerk weiterhin effektiv funktioniert. • Diese werden zusätzlich zu bestehenden Preisen, Zuschlägen und/oder Gebühren erhoben.	Details finden Sie hier auf unserer Seite mit Zuschlägen .

¹ UPS bietet für Pakete, die einer zusätzlichen Handhabung bedürfen, keine Geld-zurück-Garantie, da möglicherweise Verzögerungen bei der Zustellung der entsprechenden Pakete auftreten können. Somit erstattet UPS keine Versandkosten für Sendungen, die nicht planmäßig zugestellt wurden, wenn es sich dabei um Sendungen handelt, die entweder einer zusätzlichen Handhabung bedürfen, bei denen ein Zuschlag für Große

Pakete oder ein Zuschlag für übergroße Paletten erhoben wird.

Hinweis: Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

UPS My Choice®

Mit UPS My Choice¹, erhalten Ihre Kunden Flexibilität, um beispielsweise eingehende Pakete an eine andere Adresse zu senden, Pakete an einen UPS Access Point® umzuleiten oder für eingehende Sendungen das Zustelldatum neu zu terminieren. Um ein UPS My Choice Mitglied zu werden, können sich Ihre Paketempfänger über einen einfachen E-Mail-Anmeldevorgang registrieren. Auf diese Weise können sie ein persönliches Profil erstellen und ihre Paketzustellungen verwalten.

Sobald angemeldet, können Mitglieder:

- **Einmalige Einstellungen einrichten**, die für alle zukünftigen eingehenden Pakete gelten
 - **Zustellungsbenachrichtigungen:** Mitglieder können festlegen, welche Benachrichtigungen sie per SMS, E-Mail oder über die UPS Mobile App für Ihre eingehenden Sendungen erhalten möchten. Dazu gehören Versandbenachrichtigung, Zeitfenster für den Tag der Zustellung, Updates für Zustellzeitplan, Benachrichtigung am Tag der Zustellung und Bestätigung der Zustellung
 - **Anweisungen für den Zusteller:** Mitglieder können aus 13 verschiedenen Orten auswählen, wo der UPS Zusteller das Paket unterschiftslos hinterlegen darf (z. B. auf der Veranda). Diese Option ist nur mit autorisierter Versandfreigabe verfügbar.
 - **Alternativer Zustellort:** Mitglieder können die Weiterleitung Ihrer Lieferung zur Abholung an einen UPS Access Point® Standort veranlassen
- **Beauftragen Sie UPS, alle eingehenden Pakete** für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, z. B. während der Urlaubszeit
- Greifen Sie auf den **Online-Zustellplaner** zu, um bevorstehende UPS Zustellungen an Privataadressen zu verwalten und verfolgen
- Erhalten Sie eine Nachricht mit dem **voraussichtlichen Zustellfenster** zwischen 1 bis 4 Stunden für Ihre Sendungen

Optionen für Zustelländerungen

UPS My Choice Mitglieder haben zusätzliche Möglichkeiten, UPS Sendungen umzuleiten und neu planen zu können.

- **Zustellung neu terminieren:** Lassen Sie Pakete an einem anderen Tag zustellen
- **An eine andere Adresse zustellen:** Zustellung an eine andere Adresse umleiten
- **An einen UPS Access Point Standort umleiten:** Pakete zur Abholung an einen in der Nähe gelegenen UPS Access Point liefern lassen (besuchen Sie www.ups.com/accesspoint für weitere Informationen zum UPS Access Point)
- **Erneut an meine Adresse zustellen:** Wenn von UPS zugestellte Pakete an einen in der Nähe gelegenen UPS Access Point geliefert werden, weil der Empfänger nicht zu Hause war, kann der Empfänger die erneute Zustellung berechtigter Pakete an die ursprüngliche Adresse beantragen
- **An einem UPS Kunden Center aufbewahren:** Lassen Sie Pakete zur Abholung in einem Kunden Center aufbewahren
- **Beim Nachbarn hinterlegen:** Lassen Sie Ihre Sendungen bei einem Nachbarn hinterlegen
- **Abstellenweisungen:** Geben Sie an, wo der Fahrer das Paket sicher ablegen soll (z. B. auf der Veranda). Diese Option ist nur mit autorisierter Versandfreigabe verfügbar. Diese Genehmigung kann online an UPS erteilt werden

UPS My Choice hilft Versendern bei:

- Der Erhöhung der Wahrscheinlichkeit erfolgreicher Zustellungen beim ersten Versuch
- Der Reduzierung von Serviceanrufen im Zusammenhang mit der Verfolgung von Paketen und Rücksendungen
- Der Konzentration auf einen erstklassigen Kundenservice
- Der Verbesserung des Online-Einkaufserlebnisses Ihrer Kunden

Besuchen Sie <https://www.ups.com/de/de/track/ups-my-choice.page> für weitere Informationen.

Laden Sie die **UPS Mobile App** herunter, um alle Ihre UPS Lieferungen durch ein einziges Tool zu verwalten.

¹ Wir verbessern ständig das My Choice-Erlebnis, indem wir neue Länder und zusätzliche Funktionen hinzufügen. Auf der lokalen UPS.com-Website finden Sie das neueste My Choice-Portfolio in Ihrem jeweiligen Land: <https://www.ups.com/de/de/track/ups-my-choice.page>

Welche weiteren UPS Zusatzleistungen stehen zur Verfügung?

UPS Import Control®

Mit diesem Service können Sie jetzt die Abholung, Planung und Fakturierung Ihrer Importsendungen für über 120 Länder besser verwalten. Durch fortschrittliche Technologien erhalten Sie die Kontrolle über wichtige Aspekte wie Zolldokumente, Zustellgeschwindigkeit und Zahlungsoptionen. Diese Serviceleistungen beinhalten:

UPS Abholservice einfach

UPS unternimmt einen Versuch, die zurückzusendende Ware abzuholen. Trifft UPS Ihren Exporteur nicht an, so hinterlässt der UPS Zusteller die Versanddokumente bei diesem.

6,84 EUR je Paket (pro Palette für WW Express Freight) zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten.

UPS Abholservice dreifach*

UPS unternimmt drei Versuche, das Paket abzuholen. Trifft unser Zusteller bei drei aufeinanderfolgenden Abholversuchen niemanden an, werden die Dokumente wieder mitgenommen und Sie müssen bei Bedarf den Prozess von Neuem beginnen.

9,27 EUR je Paket (zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten).

Entfernen der Handelsrechnung

Versenden Sie direkt an Dritte, ohne den Warenwert bekannt zu geben.

18,05 EUR je Sendung (zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten).

Mehr Informationen zu diesen Services können auf der Seite "Wie bringt UPS meine Waren wieder zurück?" (UPS Returns) gefunden werden.

UPS Import Control kann über die UPS Versandsysteme UPS Internet-Versand, UPS CampusShip, UPS Developer Kit und die aktuelle Version von WorldShip genutzt werden.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Unsere erstklassige Verpackungsberatung hilft Ihnen, sich in der komplexen Welt der Kühlkettenlogistik zurechtzufinden und die richtige Lösung für die Anforderungen Ihrer kritischen Sendungen im Gesundheitswesen zu finden.

UPS® Premier

UPS® Premier ist ein exklusives, technologiegestütztes Angebot der nächsten Generation für Ihre kritischen Sendungen im Gesundheitswesen. UPS® Premier erkennt kleine Pakete mit fortschrittlicher Sensortechnologie und behandelt sie in unserem Netzwerk vorrangig, dadurch werden auf dem gesamten Transportweg hoch spezialisierte Handhabung, verbesserte Sichtbarkeit und Kontrolle sichergestellt.

UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Verpackung

Eine Transportplattform für qualifizierte temperaturgesteuerte Verpackungen, die die Vorteile der Netzlieferungsleistung von UPS in voller Übereinstimmung mit den EU-Warenverteilungspraktiken (GDP) bietet.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.healthcare.ups.com

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Eilige Luftfracht, die nach und aus Asien sowie Nordamerika zu transportieren ist, können Sie effizient und wirtschaftlich handhaben. Mit UPS Trade Direct Air werden Sendungen rasch und reibungslos an Einzelhändler oder an Endkunden zugestellt. Neue Produkte und hochwertige Waren erreichen den Markt schneller und die Kosten für die Handhabung sinken.

UPS Trade Direct Ocean

Seefracht können Sie effizient und wirtschaftlich über die Haupthandelsrouten nach und aus Asien sowie Nordamerika transportieren lassen. Mit UPS Trade Direct Ocean bieten wir Ihnen eine vollständig integrierte Tür-zu-Tür-Lösung, mit der Sie bis zu 20 Tage Lagerhaltung einsparen können. Auf diese Weise senken Sie die Kosten, verfügen über eine erweiterte Kontrolle und erreichen Ihren Zielmarkt wesentlich schneller.

World Ease®*

Mit UPS World Ease können Sie mehrere Sendungen, die für dasselbe Land bestimmt sind, zu einer „Hauptsendung“ zusammenfassen. Dabei können nur die Servicearten UPS Express Plus, UPS Express und UPS Express Saver zusammengefasst werden. Die Servicearten UPS Express NA1, UPS Expedited und UPS Standard müssen jeweils gesondert zusammengefasst werden. So wird eine konsolidierte Zollabfertigung im Namen eines einzigen Anmelders möglich. Dieser Service steht auf Vertragsbasis für Exporte in über 75 Länder auf der ganzen Welt und für Kunden, die WorldShip oder ein Host-to-Host-System nutzen, zur Verfügung. World Ease wird nicht für Sendungen innerhalb der EU-Mitgliedsländer angeboten.

World Ease bietet

- Regellaufzeiten
- Komplette Sichtbarkeit während des gesamten Versandes
- Vollständige Integration in Ihre internen Systeme
- Vereinfachte Versandvorgänge – alle notwendigen Dokumente werden automatisch mit WorldShip beziehungsweise mit einem Host-to-Host-System abgewickelt.
- Rückholservice

UPS Economy

UPS Economy ist unsere kostengünstige Lösung für weniger dringende Sendungen. Es wurde für Unternehmen entwickelt, die **kleine, leichte und preiswerte B2C-Sendungen** in internationale Märkte außerhalb der Europäischen Union liefern.

UPS Economy ist **vollständig** in die UPS Plattform **integriert** und bietet eine **einheitliche Kundenerfahrung**, einschließlich Abholung, Sendungsverfolgung, Rechnungsstellung und Kundenservice. Die UPS Economy-Services sind für Sendungen aus acht Ländern in Europa verfügbar – **Deutschland, dem Vereinigten Königreich, den Niederlanden, Frankreich, Italien³, Spanien³, Belgien³ und Polen³ – in 88 Länder und Gebiete weltweit.**

Es stehen zwei Serviceoptionen zur Verfügung:

Delivered Duty Paid (DDP), geliefert verzollt - hier werden die Einfuhrzölle und Steuern zum Zeitpunkt des Versands vom Verkäufer bezahlt. Dieser Service ist eine erschwingliche, verzögerte und vollständig rückverfolgbare Kurierzustellungslösung für 26 wichtige Märkte.

Delivered Duty Unpaid (DDU), geliefert unverzollt - bei Lieferung werden Einfuhrzölle und Steuern vom Käufer erhoben. Es handelt sich um eine kostengünstige, einfach zu integrierende Zustellungslösung für 88 Märkte, die anhand wichtiger Meilensteine der Sendung nachverfolgt werden kann. Dies sind die gültigen Laufzeiten ab unseren UPS Export Standorten:

UPS Economy DDP: 4-9 Werktagen weltweit

UPS Economy DDU: 5-10 Werktagen weltweit

Dieser Service ist nur auf Vertragsbasis verfügbar

³ Service verfügbar ab dem 3. Februar 2020

UPS TradeAbility®

Unsere kostenlosen Informations-Dienstleistungen unterstützen Sie dabei, Ihre Waren effektiv über Grenzen zu befördern. Finden Sie passende Tarificodes, geschätzte Kosten (inkl. Einfuhr- und Zollgebühren), Hinweise zur Einhaltung von Handelsvorschriften und vieles mehr über unsere Informationsplattform. Oder nutzen Sie unsere Internet-Service-Technologie, um TradeAbility auf Ihrer Internetseite oder in Ihre Backend-Systeme zu integrieren.

UPS TradeAbility Harmoniser

Finden Sie die korrekten Zolltarificodes.

UPS TradeAbility Landed Cost

Ermitteln Sie die Gesamtkosten für den Warenversand – einschließlich der anfallenden Zölle, Steuern, Gebühren und Versandtarife.

UPS TradeAbility Denied Party Screener

Mithilfe dieser Anwendung finden Sie Hinweise auf eingeschränkte Handelspartner.

UPS TradeAbility Export License Detector

Überprüfen Sie, ob bei der Ausfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen eingehalten werden.

UPS TradeAbility Forms

Stellen Sie anhand von Versandmerkmalen fest, welche Dokumentation für die Aus- und Einfuhr erforderlich ist, und automatisieren Sie anschließend deren Erstellung.

UPS TradeAbility Import Compliance

Überprüfen Sie, ob bei der Einfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen eingehalten werden.

UPS Express Critical®

Zeitkritische Sonderlösungen

UPS Express Critical® ist unser schnellster Service und bietet eine große Auswahl an dringenden und sicheren Transportoptionen für einmalige Sendungen jeder Größe, weltweit, zu jeder Zeit.

Wenn die Zeit knapp ist, unterstützt Sie unser Team mit Hilfe der besten Lieferanten, Angebote und Logistik, um für Sie eine maßgeschneiderte Tür-zu-Tür Lösung mit höchster Priorität zu entwickeln. Wir sorgen dafür, dass Ihre Sendung auf **dem nächsten Flug** an Bord ist, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die größten **Charterflugzeuge** der Welt und bieten einen **persönlichen Transport** Ihrer Sendung während des gesamten Transportzyklus.

Zudem bieten wir Ihnen eine kostengünstige **Straßentransport-Alternative** für dringende Lieferungen innerhalb Europas.

Sie profitieren von einem einzigen End-to-End Logistik-Dienstleister mit vollständiger Online-Sichtbarkeit durch Tracking- und Zustellbestätigung. Sie können sicher sein, dass Ihre Sendungen mit der Sorgfalt ankommen, die sie verdienen – rechtzeitig und unversehrt.

Haben Sie eine dringende Sendung? Dann kontaktieren Sie unser Expertenteam zu jeder Zeit unter +49 6966 800 900 oder senden Sie uns eine E-Mail an: ec@ups.com

UPS Access Point™

An UPS Access Point Standorten können Ihre Kunden an einem gut erreichbaren Ort zu praktischen Zeiten Pakete abgeben oder abholen. Dank der Nutzung von Zeitungshändlern, Verbrauchermärkten und Tankstellen können Ihre Kunden von längeren Öffnungszeiten und größerem Komfort profitieren. Zudem sparen Sie mit einer Sendung, die direkt an einen UPS Access Point adressiert ist und dort final zugestellt wird, den Zuschlag von Zustellung an Privat und zusätzlich wird die entsprechende Versand-Rate um 1,50 EUR rabattiert.

Wenn Sie sich alle UPS Access Point Standorte mit ihren individuellen Öffnungszeiten ansehen möchten, besuchen Sie bitte unsere Webseite www.ups.com.

Angebote:

Versand an einen UPS Access Point Standort

Sie haben die Möglichkeit, den Versand an UPS Access Point Standorte als eine Lieferoption anzubieten. Wenn Ihre Kunden Waren bestellen, können sie angeben, dass die Lieferungen an einen UPS Access Point Standort zugestellt werden soll. Ihre Kunden erhalten per E-Mail oder SMS eine Benachrichtigung, wenn ihr Paket in dem von ihnen ausgewählten UPS Access Point Standort abholbereit ist.

Sie können jedes UPS Versandsystem nutzen, um Pakete zur Abholung direkt zu einem günstig gelegenen UPS Access Point Standort schicken zu lassen, an dem Ihre Kunden die Sendung abholen können.

Zustellung nur an Original-Empfänger

Mit diesem Service ermöglichen Sie Ihren Kunden, dass nur der Original-Empfänger, der auf dem Versandaufkleber genannt wird, das Paket am UPS Access Point Standort abholen darf (keine Abholung durch eine dritte Person erlaubt).

Hierbei fällt eine zusätzliche Gebühr von 3,83 EUR an

Sicherheits-Code zur Paketabholung

Stellen Sie Ihren Kunden einen Sicherheits-Code zur Verfügung. Dadurch geben Sie ihnen mehr Sicherheit und ermöglichen ihnen auch, ihre Pakete durch Dritte abholen zu lassen. Diese Möglichkeit erlaubt auch die Nutzung des UPS Access Point Netzwerkes, wenn die Identität des Empfängers unbekannt ist (z. B. Techniker des Kundendienstes).

Bitte beachten Sie:

- Für an einen UPS Access Point Standort zugestellte oder bei diesem abgegebene UPS Pakete gelten bestimmte Gewichts- und Größenbeschränkungen:
 - Das Maximalgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 20 kg.
 - Die Maximallänge pro Paket beträgt 97 cm.
 - Die Maximalgröße pro Paket beträgt 300 cm (Länge und Gurtmaß zusammen)
- Der deklarierte Wert beim Versand an einen UPS Access Point Standort muss weniger als 5.000 USD betragen (oder der Wert in der jeweiligen Landeswährung) - Informationen zum deklarierten Wert pro Paket für die Abgabe in einem UPS Access Point Standort (Prepaid Drop-Off) finden Sie im Abschnitt "Servicebeschränkungen".
- Der UPS Access Point Standort bewahrt Sendungen für einen gewissen Zeitraum auf. Bitte besuchen Sie www.ups.com/accesspoint, um herauszufinden, wie lange Pakete bis zur Abholung durch Sie oder eine von Ihnen bestimmte dritte Person aufbewahrt werden. Sendungen, die nicht abgeholt werden, werden von UPS als unzustellbar zum Versender retourniert.
- Bevor Sie oder eine von Ihnen bestimmte dritte Person ein Paket in einem UPS Access Point ausgehändigt bekommen, ist es möglich, dass Ihre Identität vorher verifiziert werden muss. Um herauszufinden, welche ID-Anforderungen im Bestimmungsland gelten, besuchen Sie bitte www.ups.com/accesspoint.
- Es gelten die zur Zeit des Versandes veröffentlichten Tarife. Eine Ausnahme stellen vertraglich vereinbarte Tarife dar.
- Internationale Gefahrgüter und internationale Sondergüter sind vom Versand an einen UPS Access Point Standort ausgeschlossen. Für weitere Beschränkungen des jeweiligen Bestimmungslandes besuchen Sie bitte die Webseite www.ups.com/accesspoint.

UPS Access Point™

Benachrichtigung des Empfängers und Zustellung an einen UPS Access Point Standort.

UPS wird Ihre Pakete an den ausgewählten UPS Access Point Standort zustellen. Zum Zeitpunkt der Zustellung an den UPS Access Point Standort oder kurz danach ändert sich der Trackingstatus für dieses Paket und es wird angezeigt, dass das Paket zur Abholung bereit ist (z. B. "Zustellung an einen UPS Access Point Standort, Abholung des Kunden wird erwartet"). Zustellversuche an den gewünschten UPS Access Point Standort stellen einen Zustellversuch im Rahmen der UPS Geld-zurück-Garantie dar. Die Sendung gilt in Bezug auf die UPS Geld-Zurück-Garantie als "zugestellt", wenn das Paket an den gewünschten UPS Access Point Standort zugestellt wurde.

Persönliche Daten

Bei der Verarbeitung der persönlichen Informationen für die Nutzung der UPS Access Point Services gelten die UPS Beförderungsbedingungen sowie die UPS Datenschutzrichtlinie. Zusätzlich wird UPS als Serviceprovider möglicherweise im Namen von Ihnen oder Ihren Kunden und wo verfügbar den Status des Paketes per E-Mail, Text oder Anruf mitteilen. Folgenden Informationen werden genannt, sind aber nicht nur auf die nachfolgend genannten beschränkt: (1) Das Paket befindet sich im UPS System und auf dem Weg zu einem UPS Access Point Standort, (2) Für das Paket gibt es eine Ausnahme oder es wird verspätet zugestellt, (3) Das Paket kann in einem UPS Access Point Standort abgeholt werden und/oder (4) Erinnerung, dass das Paket abgeholt werden kann und an den Kunden zurückgesendet wird, falls es nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraumes („Status Notiz“) abgeholt wird.

Sie, oder Sie im Namen Ihres Kunden, vertreten und garantieren, dass Sie vom Empfänger eine Einverständniserklärung und besondere Zustimmung eingeholt haben (und diese Einwilligung aufbewahren), wie dies nach allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften und Regelungen (einschließlich – wo anwendbar – die Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Empfängers) vorgeschrieben ist. Dies hat zum Zweck, dass UPS die personenbezogenen Daten des Empfängers zur Bereitstellung der UPS Access Point Dienste verwenden und an den Empfänger E-Mails und andere Benachrichtigungen über die UPS Access Point Dienste senden kann, inklusive Statusmeldungen (ohne Einschränkungen).

Nicht zu Hause - Zustellung an einen UPS Access Point™

Sofern verfügbar, kann UPS das Paket Ihres Kunden nach dem ersten erfolglosen Privatzustellversuch an einen UPS Access Point Standort in seiner Nähe liefern, falls es keinen geeigneten Ort gibt, um das Paket an der Adresse des Kunden zu hinterlassen.

Abgabe Frei Haus

Wenn sie einen UPS Access Point verwenden, können Ihre Kunden Artikel einfacher versenden oder zurücksenden. Sendungen mit bereits befestigten UPS Versandaufklebern können bei einem UPS Access Point Standort abgegeben werden, der für Ihre Kunden bequem zu erreichen ist. Ihre Kunden können nicht etikettierte Pakete auch zurücksenden, wenn sie einen mobilen Barcode auf ihrem Smartphone an einem UPS Access Point Standort vorzeigen.

Der Versand mit einem mobilen Barcode an einem UPS Access Point

ermöglicht, falls verfügbar, das Abgeben eines nicht etikettierten, versiegelten Pakets an einem UPS Access Point Standort, indem ein mobiler Barcode auf einem Smartphone dem Annahmemitarbeiter am UPS Access Point Standort vorgezeigt wird.

Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

UPS Zollabwicklung - Export

Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Außerdem wurde UPS in ganz Europa der Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO – Authorised Economic Operator) entweder bereits zuerkannt oder befindet sich gerade im Prozess der Anerkennung. Dieses EU-Zertifikat weist UPS als besonders zuverlässigen und vertrauenswürdigen Supply-Chain-Partner aus und bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Lieferkette.

Keine Kosten für routinemäßig anfallende Zollabfertigungen; Liste außerordentlich anfallender Zollabfertigungen folgend.

Service	Beschreibung	Zuschlag
Gebühr für Zusätzliche Tarifposition	Für eine Einfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tarifizierte Position ein Zuschlag berechnet.	3,20 EUR pro Sendung
Beteiligung anderer Behörden (OGA)	Einige Waren erfordern eine spezielle Zollabwicklung und müssen vor dem Export von einer zusätzlichen Behörde reguliert und überprüft werden (Veterinär- und Pflanzenschutzamt, Bildene Künste, Quality SOIVRE). In diesen Fällen kann UPS - auf Versender-Anfrage und nach Bereitstellen der benötigten Informationen und Dokumenten - die Exporteure durch Einreichen der notwendigen Dokumente (Papierform und elektronisch) bei den Behörden bei einer beschleunigten Zollabwicklung unterstützen.	39,25 EUR pro Sendung
Außerordentliche Ausfuhranmeldung	Wenn eine für den Export bestimmte Sendung spezielle Anmeldeverfahren benötigt, wie zum Beispiel temporäre Exporte, Wiederausfuhr von zuvor importierten Waren oder Rücksendungen, kann UPS eine solche spezielle Bearbeitung für eine zusätzliche Gebühr durchführen.	25,45 EUR pro Sendung
Lagerung von Sendungen	Im Fall, dass eine Exportsendung in einem Zeitfenster, welches für Zollabfertigungen üblich ist, nicht abgefertigt werden kann, wird eine Gebühr für die Lagerung eingehoben, egal ob die Verzögerung von UPS verursacht wurde oder nicht.	5,30 EUR /Paket/Tag; nach dem 5. Werktag
Nachbearbeitung von Zolldatenmeldungen	Im Fall einer Anfrage auf eine Nachbearbeitung von Zolldatenmeldungen, welche an die Zollbehörden geleitet werden soll, wie z.B. Export-Zolldateninformationen oder Duplikate von Exportdokumenten, kann UPS den Versender auf Nachfrage mit kompetenter Expertise und administrativem Support unterstützen.	53,00 EUR pro Sendung
Zollbeschau	Im Falle, dass Ihre Exportsendungen für die Zollbeschau ausgewählt werden, wird UPS Sie bei den zusätzlichen Aufgaben für die Zollbeschau bezüglich Dokumenten und dem Paket selber unterstützen.	35,00 EUR pro Sendung
RTS Gebühr	Wenn internationale Sendungen im Importland nicht akzeptiert werden, beginnt ein Prozess zur Rücksendung an den Versender (Return to Sender) Prozess. Sendungen, die nicht vom Zoll abgewickelt wurden und an den Versender zurückgehen, erfordern einige Export-Zollformalitäten. Für diese wird eine Gebühr erhoben.	16,55 EUR pro Sendung
Export-Zertifizierung bei Bedarf	Eine formale elektronische Ausfuhranmeldung ist vom Ausführer oder dessen Vertreter an die Zollbehörden zu richten. Für den Fall, dass ein Exporteur eine Zertifizierung verlangt, um zu beweisen, dass die Waren effektiv aus der EU-Union exportiert wurden, kann ein Export-Zertifizierungsdokument angefordert werden.	15,90 EUR pro Sendung
EDS Services	UPS bietet die Möglichkeit, formale Ausfuhranmeldungen für Kunden mit abrechenbaren deutschen UPS Kundennummern zu erstellen. Bei der Freigabe der Waren stellt die Ausfuhrzollstelle das Ausfuhrbegleitedokument (EAD) mit einer eindeutigen Bewegungsnummer (MRN) zur Verfügung.	31,80 EUR pro Ausfuhranmeldung (inklusive 5 angemeldeter Positionen), je weitere Position zusätzlich 3,20 EUR
Report Gebühr	UPS berechnet für jeden vom Kunden angefragten und zugesandten Report oder Datensatz eine Gebühr.	52,80 EUR pro Stunde
Administrationsgebühr	UPS berechnet eine Administrationsgebühr für jede außerordentliche Verzollungshandlung, welche auf Anfrage des Kunden getätigt wird.	25,45 EUR pro Aufgabe
SAD Zuschlag	UPS berechnet für jedes SAD Dokument, welches auf Kundenanfrage an diesen geschickt wird, eine Gebühr.	5,30 EUR pro Aufgabe

Für alle weiteren außerordentlichen Leistungen bei der Zollabfertigung (z.B. Erstellen von spezifischen Reports, dreieckige Exportgeschäft - Rechnungsaustausch) kann UPS einen speziellen Operationsprozess für den Kunden starten. Weitere Auskünfte dazu erhalten Sie über Ihren UPS Kundenservice unter der Nummer 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf).

Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

UPS Zollabwicklung - Einführen

Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Außerdem wurde UPS in ganz Europa der Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO – Authorised Economic Operator) entweder bereits zuerkannt oder befindet sich gerade im Prozess der Anerkennung. Dieses EU-Zertifikat weist UPS als besonders zuverlässigen und vertrauenswürdigen Supply-Chain-Partner aus und bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Lieferkette.

Im Folgenden finden Sie eine Liste außerordentlich häufig anfallender Zollabfertigungen.

Service	Beschreibung	Zuschlag
Eintrittsvorbereitungsgebühr	UPS erhebt eine Gebühr für jede Einfuhrsendung, die den Zollbestimmungen unterliegt und die beiden folgenden Kriterien erfüllt: - Handelswert über 150 EUR Gegenwert. - UPS zahlt keine Zölle, Steuern und andere behördliche Abgaben im Namen des Zahlers im Voraus.	6,60 EUR pro Sendung.
Zusätzliche Tarifposition Gebühr	Für eine Einfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tarifizierte Position ein Zuschlag berechnet.	10,10 EUR pro zusätzlich tarifizierte Position.
Beteiligung anderer Behörden (OGA)	Bei der Überwachung und Kontrolle von Einfuhren in die EU arbeitet der Zoll mit anderen Behörden zusammen. Bei Warensendungen, die einer besonderen Kontrolle unterliegen, sind diesen Behörden spezielle Dokumente vorzulegen. Zu diesen Behörden gehören u. a. das Gesundheitsamt, Amt für Lebensmittelüberwachung, Veterinäramt, Bundesamt für Landwirtschaft und Ernährung.	174,90 EUR pro Sendung
Weitere zusätzliche Serviceleistungen für die Zollabfertigung	Auf Wunsch des Importeurs kann UPS bestimmte Leistungen übernehmen, wenn für die Warenanmeldung zusätzliche außerordentlich häufige Formalitäten erforderlich sind.	Weitere Auskünfte zu den Zuschlägen und Tarifen sowie Zusatzinformationen erhalten Sie über Ihren UPS Kundenservice unter der Nummer 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf).
Außerordentlich häufige Einfuhranmeldung	Bestimmte Importsendungen erfordern spezielle Einfuhranmeldungen. Diese Anmeldungen unterliegen formellen Anmeldeverfahren. In diese Kategorie fallen z. B. temporäre Einfuhren, Rückwaren, andere zollbedingte Abfertigungsverfahren und weitere Zusatzleistungen.	25,45 EUR pro Sendung.
Anschriftenberichtigung (Zollabwicklung/ International)	Bei entsprechenden Zollabwicklungsanweisungen können Importeure vor der Einfuhr der Waren eine Anschriftenberichtigung/-änderung anfordern. Für Anträge auf Adressänderung wird ein Zuschlag berechnet.	17,25 EUR pro Sendung.
Kontakt auf Kundenanfrage	Auf Anfrage des Importeurs wird UPS den Importeur für jede Zollabfertigung kontaktieren.	3,20 EUR pro Sendung.
Report Gebühr	UPS berechnet für jeden vom Kunden angefragten und zugesandten Report oder Datensatz eine Gebühr.	52,80 EUR pro Stunde.
Administrationsgebühr	UPS berechnet eine Administrationsgebühr für jede außerordentliche Verzollungshandlung, welche auf Anfrage des Kunden getätigt wird.	25,45 EUR pro Aufgabe.
SAD Zuschlag	UPS berechnet für jedes SAD Dokument, welches auf Kundenanfrage an diesen geschickt wird, eine Gebühr.	5,30 EUR pro Aufgabe.

Service	Beschreibung	Zuschlag
Vorlageprovisionsgebühr	Importsendungen unterliegen Zöllen und Steuern. Für den Fall, dass UPS im Namen des Zahlers Zölle, Steuern und andere staatliche Gebühren im Voraus bezahlt, wird eine Gebühr basierend auf dem Eigenwert der versendeten Waren und dem ausgelegten Betrag erhoben. Diese Gebühr fällt nicht an, wenn die IOSS Nummer angegeben wird.	6,40 EUR pro Sendung mit einem Eigenwert von 22 EUR oder weniger, einem Mindestwert von 13,25 EUR oder 2,5% des ausgelegten Betrags, wenn der Eigenwert der Waren 22 EUR überschreitet.
Lagerung von Sendungen	Zuschlag für die vorübergehende Einlagerung von Sendungen bei UPS vor der Zollabfertigung.	5,60 EUR pro Paket und Tag ab dem dritten Werktag.
Nachbearbeitung	UPS kann gegebenenfalls gegen einen Zuschlag für jeden Antrag eines Importeurs auf Änderung, Erstattung, Erlass oder Nacherhebung von Abgaben über die Zollbehörden abwickeln, sofern der Transport und die Einfuhrabfertigung ebenfalls durch UPS erfolgte.	90,10 EUR pro Sendung.
Zollabwicklung gemäß Cpc4200(0) 1-499	Mit dem Verfahren Cpc4200(0) ist eine konsolidierte Zollabwicklung von Sendungen, die für mehrere EU-Länder bestimmt sind, am selben Einfuhrort möglich. Die Sendungen werden dabei als eine Einheit mehrwertsteuerfrei abgefertigt und berechnet. Die Mehrwertsteuer wird von den Steuerbehörden des jeweiligen Bestimmungslandes erhoben. Cpc4200 greift nur bei Sendungen, die mit UPS World Ease verschickt wurden (GCC). Für den Versand gemäß Cpc4200 wird ein Zuschlag für zusätzliche Handhabung berechnet. Die Höhe dieses Zuschlags richtet sich nach den Kosten für die zusätzliche Handhabung, die wiederum auf der Anzahl der endgültigen Empfänger basieren. Der Zuschlag berechnet sich wie folgt:	001-099 Empfänger 84,80 EUR 100-199 Empfänger 169,60 EUR 200-299 Empfänger 254,40 EUR 300-399 Empfänger 339,20 EUR 400-499 Empfänger 424,00 EUR
Abholung durch den Kunden (Tag/Nacht/Weekende)	Bei entsprechenden Zollabwicklungsanweisungen oder in dringenden Fällen, können Importeure die Pakete nach der Zollfreigabe vor der geplanten Zustellung an unserem Importstandort abholen. Für die Selbstabholung wird ein Zuschlag berechnet.	26,50 EUR pro Sendung (Tag) 58,30 EUR pro Sendung (Nacht) 116,60 EUR pro Sendung (Weekende)
Zuschlag für behördliche Beschau	Die Zollverwaltung macht Stichproben und prüft einige Einfuhren visuell. Für diesen zusätzlichen Aufwand wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.	35,00 EUR pro Sendung.
Versandverfahren / Zession		
Eröffnung eines Versandverfahrens	UPS kann ein Versandverfahren innerhalb der Teilnehmerstaaten eröffnen und die Waren unter zollamtlicher Überwachung befördern.	47,70 EUR pro Sendung
Abfertigungsverfahren durch einen anderen Dienstleister (Abtretung)	Gehen bei UPS Sendungen im Versandverfahren ein, wird der Verwaltungsaufwand für die Abfertigung des Dokuments berechnet. Das Gleiche gilt für Importsendungen, die in Verwahrung bei UPS bleiben, während der Importeur oder der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor Auslieferung der Sendung durch UPS abwickelt.	26,10 EUR pro Sendung

Weitere Informationen: Erhalten Sie weitere Informationen zur Zollabfertigung bzw. die aktuellen Preisinformationen unter www.ups.com beziehungsweise von unserem Kundendienst unter der Nummer 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf)

Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

UPS Paperless® Invoice

Mit diesem Service können Sie Ihre Handelsrechnungen für internationale Sendungen elektronisch vorlegen.

UPS bietet elektronische Rechnungen für den internationalen Versand. Mit der Nutzung dieser Technologie für die Integration von Auftragsbearbeitung, Versandvorbereitung und nun auch der Daten für Handelsrechnungen gestalten Sie Ihre Betriebsabläufe wirtschaftlicher und rationeller. Bei Zollstellen, die elektronische Unterlagen bearbeiten können, ist es daher nicht mehr nötig, mehrere Rechnungen auszudrucken und an Sendungen anzubringen.

Unternehmen, gleich welcher Größe oder Branche, können UPS Paperless Invoice nutzen. Und das Beste ist, dass UPS Paperless Invoice kostenfrei zur Verfügung steht. Die Registrierung ist einfach. Zunächst melden Sie sich mit Ihrer Mein UPS ID auf www.ups.com an. Dazu benötigen Sie lediglich eine UPS Kundennummer, Ihre digitalisierte Unterschrift und einen Briefkopf Ihres Unternehmens. Zur Authentifizierung sind eventuell Angaben zur Rechnung zu machen. Innerhalb von 24 Stunden nach der Anmeldung können Sie Paperless Invoice nutzen.

UPS Paperless Invoice funktioniert nahtlos mit den UPS Versandsystemen WorldShip, UPS CampusShip und UPS Internet Shipping.

UPS Broker of Choice®

Mit diesem Service wählen Importeure ihren eigenen Zollagenten für die Zollabfertigung ihrer internationalen UPS Sendungen.

Dieser Service ist für das gesamte Portfolio der UPS Versandservicearten verfügbar und stellt sicher, dass die etablierte Beziehung zu einem Zollagenten bestehen bleibt und gleichzeitig durch Ihre Zusammenarbeit mit UPS kostbare Zeit gespart sowie Versand- und Zollverfahren beschleunigt werden. UPS Broker of Choice bietet vollständige Transparenz bei der Sendungsverfolgung und erlaubt es Importeuren, ihre Gebühren zu senken sowie Fehlerquellen durch vielfache Zollabfertigungsverfahren auszuschalten.

Zwei Optionen für Importeure:

Wählen Sie UPS Broker of Choice OnSite für Sendungen, die in Verwahrung bei UPS bleiben, während der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor Auslieferung der Sendung durch UPS abwickelt.

Wählen Sie UPS Broker of Choice OffSite für Sendungen unter Zollverschluss (auf Anweisung des Importeurs). Zum Beispiel kann UPS Ihre Import-Sendung in ein Zolllager zustellen. Dort nimmt der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor. Der Transport über UPS ist mit der Zustellung der Sendung in das Zolllager abgeschlossen.

Mit UPS Broker of Choice hat Ihr Zollagent über die Webseite UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import) vorab Zugriff auf die Versanddokumente.

Einzelheiten und aktuelle Tarife für den Service UPS Broker of Choice erhalten Sie auf www.ups.com oder von Ihrem UPS Verkaufsrepräsentanten.

UPS FTZ Facilitator®

Dieser Service erlaubt Importeuren und Exporteuren, UPS zur Beförderung internationaler Sendungen unter Zollverschluss in und aus Freizonen (FTZ) zu nutzen.

Dies ermöglicht, Warensendungen ohne Zwischenschaltung anderer Transporteure in und aus FTZ zu befördern. Mittels logistischer Dienstleistungen aus einer Hand werden Transparenz und Sendungsverfolgung für Im- und Exporteure optimiert. Mögliche Fehlerquellen sowie dadurch verursachte Mehrkosten, wie sie durch die Nutzung mehrerer Transportunternehmen entstehen können, werden reduziert.

Importeure können Sendungen ganz einfach mithilfe von UPS FTZ Facilitator unter Zollverschluss direkt an eine von ihnen bestimmte FTZ senden. Exporteure können über UPS FTZ Facilitator ihre Waren unter Zollverschluss von einer FTZ an einen internationalen Bestimmungsort versenden. Ob Importeur oder Exporteur: Mit diesem Service steht Ihrer eigenen Globalisierung nichts mehr im Wege.

Mit dem UPS FTZ Facilitator haben Sie zudem über die UPS Import Clearance Alert Webseite vorab Zugriff auf Versanddokumente für Ihren Zollagenten und den FTZ Sachbearbeiter (www.ups.com/import).

Wie kann mir UPS beim Transport von als Gefahrgut klassifizierten Gütern helfen?

UPS kann die folgenden Gefahrgut-Kategorien via Luft und Land an genehmigte Destinationen schicken. Die meisten Gefahrgut-Sendungen erfordern einen Vertrag mit UPS. Weiterhin sind ein Versandsystem sowie die Genehmigung der Aufkleber durch UPS verpflichtend. Um die Klassen und Güter, welche von UPS akzeptiert werden, sowie die genehmigten Empfangs- und Versandländer einzusehen, besuchen Sie bitte ups.com.

Service	Beschreibung	Gebühr
Lithiumbatterie-Sendungen – Express IATA Sections I und IA	Lithiummetall-Batterien (voll reguliert) Batterien, welche > 2 g oder Zellen, welche > 1 g Lithiummetall enthalten • Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IA) CAO • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091 IATA Packing Instructions 969 and 970 - Section I), mit kombiniertem Nettogewicht von > 5 kg netto PAX 30 kg netto CAO Lithiumionen-Batterien (voll reguliert) Sendung, welche Batterien > 100 Wh oder Zellen > 20 Wh enthält • Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IA) CAO Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481 IATA Packing Instructions 966 and 967 - Section I), mit kombiniertem Nettogewicht von > 5 kg net PAX (UN3481 Section I) 30 kg net CAO	Mindestbetrag EUR 66,40 pro Sendung, EUR 5,15 pro Paket
Lithiumbatterie-Sendungen – Express IATA Sections I und IB	Lithiummetall-Batterien (voll reguliert) Batterien, welche ≤ 2 g oder Zellen, welche ≤ 1 g Lithiummetall enthalten • Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IB) 2,5 kg netto (Hinweis: UPS akzeptiert keine Luftfrachtsendungen Section II UN3090) • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091 IATA Packing Instructions 969 and 970 - Section I) > 5 kg netto Lithiumionen-Batterien (voll reguliert) Sendung, welche Batterien ≤ 100 Wh oder Zellen ≤ 20 Wh enthält • Batterien/Zellen werden einzeln versendet ≤100 Wh, Zellen ≤20 Wh, (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IB) ≤ 10 kg netto (Hinweis: UPS akzeptiert keine Luftfrachtsendungen der Section II UN3480) • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481 IATA Packing Instructions 966 and 967 - Section I) > 5 kg netto Hinweis: UPS akzeptiert Luftfrachtsendungen UN3091 oder UN3481, die nach Section II der relevanten IATA Verpackungsanweisungen vorbereitet wurden, ohne einen zusätzlichen Zuschlag zu erheben.	Mindestbetrag EUR 66,40 pro Sendung, EUR 5,15 pro Paket
Lithiumbatterie-Sendungen – Standard	Lithiummetall-Batterien (voll reguliert) Batterien, welche > 2 g oder Zellen, welche > 1 g Lithiummetall enthalten • Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090) • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091). Lithiumionen-Batterien (voll reguliert) Sendung, welche Batterien > 100 Wh oder Zellen > 20 Wh enthält • Batterien werden einzeln versendet (UN3480) • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481).	Mindestbetrag EUR 66,40 pro Sendung, EUR 5,15 pro Paket
Freigestellte Mengen – Express	Kunden müssen die IATA Bestimmungen für freigestellte Mengen (IATA Section 2.6) kennen und einhalten.	EUR 5,54 pro Sendung
Freigestellte Mengen - Standard	Kunden müssen die ADR Bestimmungen (ADR Chapter 3.5) kennen und einhalten.	Ohne Zuschlag.
Begrenzte Mengen - Standard	Kunden müssen die ADR Bestimmungen (ADR Chapter 3.4) kennen und einhalten.	EUR 22,17 pro Sendung
Voll reguliert – Standard (ADR 1.1.3.6)	Kunden müssen die ADR Bestimmungen und auch die spezifischen UPS Beschränkungen kennen und diese einhalten. Möglicherweise gibt es hierfür zusätzliche Daten und Anforderungen für die Versandaufkleber.	Mindestbetrag EUR 66,40 pro Sendung, EUR 5,15 pro Paket
Air Accessible	Express Gefahrgüter werden nach der Warenklasse, die versendet wird, bewertet. Wenn ein Paket oder eine Sendung Accessible Gefahrgüter beinhaltet, wird der Accessible Zuschlag erhoben. Klasse/Bereich 2.1 Entflammbares Gas, Klasse/Bereich 2.2 Nicht-Entflammbares Gas nur in Frachtflugzeugen in Cargo Aircraft Only (CAO) Mengen, Klasse 3 Entflammbare Flüssigkeit, Klasse 4/Bereich 4.1 Entflammbare Stoffe, Klasse 5/Bereich 5.1 Oxidationsmittel und Klasse 5/ Bereich 5.2 Organische Peroxide, & Klasse 8 Ätzeffekte Kunden müssen sowohl die IATA und ADR Bestimmungen als auch die UPS Beschränkungen kennen und einhalten.	Mindestbetrag EUR 88,50 pro Sendung, EUR 6,95 pro Paket
Air Inaccessible	Klasse/Bereich 2.2 Entflammbares Gas in Passagiermaschinen (PAX) und Begrenzte Mengen (LQ), Klasse 6/Bereich 6.1 Toxische Substanzen, Klasse 9 Sonstige gefährliche Substanzen. Kunden müssen sowohl die IATA und ADR Bestimmungen als auch die UPS Beschränkungen kennen und einhalten.	Mindestbetrag EUR 66,40 pro Sendung, EUR 5,15 pro Paket
Trockeneis	Trockeneis, welches als Kühlmittel nach den Bestimmungen der Unterabschnitte 8.1 und 10.8.1 von IATA genutzt wird. Bruttogewicht des individuellen Paketes ist nicht höher als 70 kg.	EUR 5,45 pro Paket



ABSCHNITT 1

KERN-SERVICEARTEN

SEITE 4

ABSCHNITT 2

ZUSATZLEISTUNGEN UND

ZUSCHLÄGE

SEITE 8

ABSCHNITT 3

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

SEITE 27

ABSCHNITT 4

FRACHT

SEITE 36

3. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

UPS BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN FÜR PAKETSENDUNGEN

Dieser Abschnitt enthält Informationen über:

- Frankaturen
- Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen
- Geld-zurück-Garantie
- Haftung
- Beförderungsbedingungen

Welche Frankatur ist möglich?

UPS bietet verschiedene Rechnungsoptionen, um jedem Kunden die passende Option zur Verfügung stellen zu können. Sehen Sie bitte in der untenstehenden Tabelle nach, welche Option Ihren Versandbedürfnissen entspricht.

Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
Transportkosten	Versender	Alle Bestimmungsorte	Es gelten die Versandtarife
	Empfänger	Alle Herkunftsorte	- Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes. - Für Standard-Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU sind sowohl eine gültige UPS Kundennummer des Absenders als auch des Empfängers erforderlich. Für alle anderen Sendungen muss entweder der Absender oder der Empfänger eine gültige UPS Kundennummer haben. - Wird keine gültige Empfänger-Kundennummer angegeben, sucht UPS nach der entsprechenden Kundennummer. Es wird ein Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummern erhoben, unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht.
	Dritte im - Versenderland - Empfängerland - Drittland	Alle Herkunfts- und Bestimmungsorte	- Es gelten die Versandtarife, es sei denn, der Dritte befindet sich im Empfängerland. - Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung. - Wenn innerdeutsche Sendungen oder Sendungen innerhalb der EU von einer dritten Partei in einem anderen Land bezahlt werden (EU- oder Nicht-EU-Länder), dann muss es sich beim Rechnungsempfänger um ein Unternehmen mit einer gültigen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Steuernummer handeln.
Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
Zölle, Steuern und Abgaben	Versender	Für Sendungen außerhalb der EU oder für Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	- Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung. - Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).
	Empfänger	Für Sendungen außerhalb der EU oder für Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).
	Dritte im - Versenderland - Empfängerland - Drittland	Für Sendungen außerhalb der EU oder für Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	- Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung. - Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert). - Sendungen innerhalb von Nicht-EU-Ländern mit Rechnungsempfänger in einem EU-Land werden mit Umsatzsteuer belastet.
Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
Import Brokerage Services	Versender, Dritter nicht im Empfängerland	Alle Bestimmungsorte	Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes.
	Empfänger, Dritter im Empfängerland	Alle Bestimmungsorte	Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Import Brokerage Services“ der UPS Servicetabelle für das Bestimmungsland.
Export Brokerage Services	Versender, Dritter im Land des Versenders	Alle Ursprungsorte	Es gelten die Versandtarife des Herkunftsortes. Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Export Brokerage Services“ der UPS Servicetabelle für das Herkunftsort.
	Empfänger, Dritter nicht im Land des Versenders	Alle Ursprungsorte	Es gelten die Versandtarife des Herkunftsortes.

Allgemeines

UPS behält sich unter bestimmten Umständen das Recht vor, die Zustellung zurückzuhalten und erst nach Bezahlung zuzustellen.

Rechnungsgültigkeit und -korrekturfrist: Alle ausgestellten UPS Rechnungen werden als akzeptiert betrachtet, wenn nicht innerhalb von 90 Tagen ab Rechnungsdatum eine schriftliche Aufforderung zur Rechnungskorrektur bei UPS eingegangen ist.

Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel

Folgende Artikel sind vom Versand mit UPS in alle Länder ausgeschlossen, es sei denn, es wurde eine individuelle schriftliche Sondervereinbarung getroffen.

- Alkoholische Getränke
- Elfenbein und Elfenbeinprodukte
- Felle
- Gefahrgüter (entsprechend den IATA- und ADR-Bestimmungen)
- Gegenstände von besonderem Wert (zum Beispiel Kunstgegenstände, Antiquitäten, Edelsteine, Gold und Silber)
- Geld, begebare Papiere und Pre-Paid-Karten
- Häute von wild lebenden Tieren
- Lebende Tiere
- Leicht verderbliche Waren
- Persönliche Gegenstände (Ausnahme: in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)
- Pflanzen
- Pornografisches Material
- Saatgut
- Schusswaffen
- Tabak und Tabakwaren
- Unbegleitetes Gepäck (Ausnahme: in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)

Der Versand der folgenden Artikel ist allgemein verboten (außer es liegt ein Sondervertrag vor). Der Versand ist jedoch zwischen den auf [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry) aufgeführten Ländern erlaubt (vorbehaltlich der Beschränkungen, die für alle Sendungen gelten).

- Ungefasste Edelsteine und Industriediamanten
- Schmuck und Uhren (mit Ausnahme von Modeschmuck und Modeuhren) im Wert von mehr als 500 USD oder dem Gegenwert in der Landeswährung pro Paket¹

Persönliche Gegenstände sind gewöhnlich Artikel, die dem Versender gehören – Mindestbesitz sechs Monate – und für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind. Die exakte Definition für „Persönliche Gegenstände“ (basierend auf den gültigen Zollbestimmungen) ist von Land zu Land unterschiedlich. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das UPS Call-Center.

Unbegleitetes Gepäck sind Koffer, Tragetaschen, Rucksäcke, Aktentaschen und ähnliche Gepäckstücke – ungeachtet ihres Inhaltes (es sei denn, sie werden leer, unverschlossen und entsprechend verpackt in Übereinstimmung mit den UPS Richtlinien versandt).

Ebenfalls von der Beförderung ausgeschlossen sind Güter, die in Verbindung mit einem Zollbegleitschein (Carnet ATA) befördert werden; alle temporären Ein- und Ausfuhr sowie Güter, die mit einem FCR, FCT oder CAD (Kassa gegen Dokumente) befördert werden; Sendungen mit verborgenen Mängeln, die aufgrund ihrer Natur Personen, Waren oder Ausrüstung verschmutzen, beeinträchtigen oder schädigen können; Waren, deren Beförderung durch gesetzliche Bestimmungen des Herkunfts-, Transit- oder Bestimmungslandes verboten ist (zum Beispiel Elfenbein und Elfenbeinprodukte); Waren, auf die Verbrauchssteuern zu zahlen sind (zum Beispiel Spirituosen) oder die spezielle Einrichtungen, Sicherheitsvorkehrungen oder Genehmigungen erfordern. Bestimmte Waren dürfen gemäß geltendem Recht nur unter bestimmten Bedingungen transportiert werden und sind vom Lufttransport ausgeschlossen.

Versand mit UPS auf Vertragsbasis von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind

Bestimmte Artikel, die UPS von der Beförderung ausschließt, können im Einzelfall auf Vertragsbasis für Versender mit regelmäßigem Versandvolumen und bei Erfüllung aller rechtlichen Voraussetzungen befördert werden.

UPS hat hierzu das International Special Commodities (ISC) Programm eingeführt, um den Kunden zu ermöglichen, verbotene Artikel (z. B. Artikel, die zusätzliche Papiere oder Gutachten benötigen oder verderblich sind) an bestimmte Bestimmungsorte zu versenden.

Die folgenden Artikel unterliegen möglicherweise dem ISC Programm:

- Alkoholische Getränke
- Biologische Substanzen, Kategorie B, freigestellte menschliche oder freigestellte tierische Proben
- Pflanzen
- Leicht verderbliche Waren
- Saatgut
- Tabak und Tabakwaren

Nicht alle Waren können in alle Länder versandt werden.

Dieses Programm erfordert einen Vertrag. Weitere Informationen erhalten Sie unter 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf) oder über Ihren UPS Verkaufsrepräsentanten.

¹ Die oben aufgeführten Beschränkungen treffen auf die meisten Pakete und Bestimmungsorte zu. Es existieren allerdings einige Varianten, die auf die unterschiedlichen lokalen Beschränkungen in einigen Ländern zurückzuführen sind. Nähere Informationen erhalten Sie über den UPS Kundenservice unter 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf).

Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

Alkoholische Getränke

UPS bietet einen optimierten Service für den nationalen und internationalen Versand von alkoholischen Getränken, die einen Alkoholgehalt unter 70 Vol. % haben. Für Versender der Alkoholindustrie ist dieser Service nur auf gesonderter Vertragsbasis erhältlich. Für Versender außerhalb der Alkoholindustrie ist der Geschenkversand innerhalb der EU ohne gesonderten Vertrag möglich.

Innerhalb der EU können alkoholische Getränke sowohl versteuert als auch unter Steueraussetzung versandt werden, vorausgesetzt, der Alkoholgehalt beträgt weniger als 70 Vol. % und sie sind in Behältern mit einer Kapazität von maximal fünf Litern abgefüllt.

UPS befördert alkoholische Getränke, die diese Vorgaben erfüllen, auf nationaler Ebene innerhalb Belgiens, Deutschlands, Frankreichs, Großbritanniens, Italiens, der Niederlande, Polens, Portugals und Spaniens sowie auf internationaler Ebene innerhalb der gesamten Europäischen Union (EU); ausgenommen Finnlands, Schwedens und sonstiger Gebiete, die entweder nicht zum EU-Zollgebiet gehören oder dem gemeinsamen Mehrwertsteuersystem der EU nicht unterliegen. Alkohol unter Steueraussetzung darf nicht innerhalb Lettlands oder Maltas beziehungsweise von diesen Ländern aus verschickt werden.

Sendungen, die Alkohol enthalten, müssen den deutlichen Vermerk „alkoholische Getränke“ auf dem Versandaufkleber, Frachtbrief sowie auf sonstigen Versanddokumenten tragen. Alkoholische Getränke sind nicht zusammen mit anderen nicht-alkoholischen Produkten in derselben Sendung zu verschicken. Sendungen, die alkoholische Getränke enthalten, müssen separat für die Abholung durch UPS bereitgestellt werden. Beim Versand von Alkohol an Privataadressen muss die Option „Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich“ gewählt werden.

Produkte wie Alkohol sind in allen EU-Mitgliedsländern verbrauchssteuerpflichtig. Daher sind für alle internationalen Sendungen und einige Inlands-Sendungen entsprechende Begleitdokumente und/oder Steuerzeichen erforderlich. Bitte beachten Sie: UPS lässt die Verbrauchssteuerformulare nicht automatisch vom Empfänger unterzeichnen und sendet diese Dokumente auch nicht automatisch an den Versender zurück.

Genaue Einzelheiten zur Verbrauchssteuerpflicht finden Sie über die Homepage der Europäischen Kommission oder die Homepage des deutschen Zolls unter www.zoll.de.

Weitere Informationen zu dem Thema erhalten Sie von Ihrem UPS Ansprechpartner oder in dem UPS International Leitfaden für den Versand von Alkohol.

Allgemeine Auflagen

Der Absender ist für die Erfüllung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen in den jeweiligen Ländern verantwortlich. Es können aufgrund von Untersuchungen durch Zoll oder andere Behörden Verzögerungen auftreten.

Wir behalten uns das Recht vor, die Beförderung von Paketen, auf denen keine ausreichenden Angaben über den Versender und den Empfänger zu finden sind oder die nach unserer Auffassung für einen Transport ungeeignet beziehungsweise nicht ausreichend beschrieben, klassifiziert, verpackt beziehungsweise gekennzeichnet sind oder die nicht von den erforderlichen Dokumenten begleitet werden, abzulehnen oder auszusetzen.

UPS transportiert keine Waren, deren Handel oder Beförderung gemäß einer gesetzlichen Bestimmung oder Verordnung einer Behörde des Herkunfts-, Transit- oder Bestimmungslandes verboten ist. Weiterhin werden Waren, welche die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Agenten und Subunternehmer oder der Transportmittel gefährden, ausgeschlossen. Waren, die unserer Auffassung nach andere Güter oder Ausrüstungen verschmutzen oder anderweitig beschädigen oder die aus wirtschaftlichen oder praktischen Erwägungen für einen Transport ungeeignet sind, werden ebenfalls nicht befördert.

UPS lehnt den Transport verbotener Waren ab. Unbeschadet einer anderen Bestimmung in diesen Bedingungen oder den UPS Beförderungsbedingungen, müssen Sie UPS zusätzlich zu allen anderen anfallenden Gebühren eine Mindestverwaltungsgebühr von 144 EUR zahlen, wenn UPS darauf aufmerksam wird, dass ein Paket verbotene Waren enthält. Die Zahlung dieser Gebühr durch Sie schränkt eine Haftung gegenüber UPS aufgrund eines Verstoßes gegen die UPS Beförderungsbedingungen in keiner Weise ein oder schließt sie aus. Dies bedeutet auch nicht, dass UPS eine Haftung übernimmt oder auf jegliche Rechte in Bezug auf den Transport solcher verbotener Waren verzichtet.

Gefahrgüter

UPS befolgt die Richtlinien des Internationalen Luftverkehrsverbandes (IATA) für den Lufttransport und die Richtlinien für den Straßentransport (gemäß UN ADR) und nimmt daher weder zur innerdeutschen noch zur internationalen Beförderung Gefahrgüter an. Zudem befolgt UPS die örtlich geltenden Vorschriften für den Straßentransport.

Es ist wichtig, dass Sie beim Versand mit UPS Folgendes beachten:

1 Wenn Sie bereits benutzte Verpackungen oder Kartons wiederverwenden, sorgen Sie bitte unbedingt dafür, dass alle alten Aufkleber und Kennzeichnungen entfernt werden. Aufkleber für Gefahrgüter jeglicher Art bewirken, dass sich die Beförderung der Sendung verzögert und diese kontrolliert wird. Dies bringt sowohl für Sie als auch für Ihre Kunden Unannehmlichkeiten und Laufzeitverzögerungen mit sich.

2 Wenn Sie Güter versenden, bei denen nicht auszuschließen ist, dass sie als gefährliche Güter zurückgewiesen werden, da sie eine ungewöhnliche Bezeichnung tragen oder auffällig aussehen, ist es ratsam, in den Versanddokumenten ganz klar anzugeben, dass diese „nicht als gefährliche Güter klassifiziert“ sind. Das kann dazu beitragen, dass sich die Beförderung Ihrer Sendung nicht unnötig verzögert. Bei einer falschen Deklaration kann der Versender mit einem erheblichen Bußgeld belegt werden.

² Die folgenden Homepage-Adressen sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Servicebeschränkungen

UPS stellt nicht an Postfächer zu und holt von diesen auch keine Sendungen ab.

Höchstwert und Haftungshöchstgrenze (bei Warendeclaration) betragen 50.000 USD je Paket beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der Höchstwert für Worldwide Express Freight Sendungen beträgt 100.000 USD pro Palette beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Ungeachtet vorstehender Bestimmungen beträgt der maximale oder deklarierte Wert pro Paket mit Schmuck oder Uhren (mit Ausnahme von Modeschmuck oder Modeuhren¹) 500 USD oder den Gegenwert in der Landeswährung; dies gilt jedoch unter der Voraussetzung, dass im Fall von Sendungen aus oder in Länder, die auf [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry) aufgeführt sind, der maximale deklarierte Wert pro Paket mit Schmuck oder Uhren (mit Ausnahme von Modeschmuck oder Modeuhren¹), ungeschnittenen Edelsteinen oder Industriediamanten 2.500 USD oder den Gegenwert in der Landeswährung beträgt. Alternative Lösungen zur Risikominderung für Sendungen mit höherem Wert sind unter Umständen in ausgewählten Ländern über UPS Capital verfügbar.

Der Nachnahmeservice wird innerhalb Deutschlands, in die EU, nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz angeboten. Der maximal zulässige Nachnahmebetrag, der pro Paket in Empfang genommen werden kann, beträgt bei Zahlung per Scheck 50.000 USD beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der Nachnahmeservice bei Zahlung per Scheck ist in der Schweiz und in Liechtenstein nicht verfügbar. Der Nachnahmeservice gilt nicht für Paletten.

Der maximal zulässige Bargeldbetrag, den UPS pro Tag von einem Empfänger für einen Versender in Empfang nimmt, beläuft sich auf 5.000 USD oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Abweichend hiervon gelten folgende Maximalbeträge bei Einziehung von Nachnahmebeträgen im Auftrag des Versenders pro Empfänger und Tag für folgende Bestimmungsländer bzw. Gebiete: Österreich: 3.500 €; Belgien 3.000 €; Dänemark: DKK 20.000; Deutschland: 3.500 €; Spanien 1.000 €; Griechenland 499 €; Portugal 1.000 €; Italien 999,99 €; Frankreich 1.000 €; Rumänien RON 10.000 für Verbraucher, RON 5.000 für Unternehmen; Schweden SEK 3.000; Schweiz 3.500 CHF; Polen 15.000 PLN; Großbritannien: GBP 2.500.

Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine nationale Sendung mit UPS Rückholservice einfach beträgt USD 999,- und der eines nationalen Paketes mit UPS Rückholservice dreifach beträgt USD 50.000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Palette für eine Worldwide Express Freight Sendung beträgt USD 100.000,- oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine Abgabe bei einem Drittanbieter oder einem UPS Access Point beträgt USD 1.000,- oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine internationale Sendung mit UPS Rückholservice einfach oder für eine internationale Sendung mit UPS Rückholservice dreifach beträgt USD 50.000,-. Für jede Sendung, die einen maximalen bzw. deklarierten Wert über USD 999,- ist die Erstellung eines UPS Beleges für Sendungen mit hohem Warenwert erforderlich. Dieser muss von dem UPS Zusteller bei der Sendungsübergabe unterschrieben werden. Falls kein Beleg für Sendungen mit hohem Warenwert erhalten und unterschrieben wurde, ist der maximale bzw. deklarierte Wert jeder Sendung auf USD 999,- beschränkt.

Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen

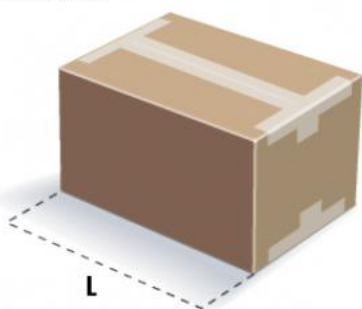
UPS hat für alle UPS Servicearten bestimmte Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen für Pakete festgelegt. Die folgenden Einschränkungen gelten ausschließlich für einzelne Pakete. Es bestehen keine Beschränkungen hinsichtlich des Gesamtgewichtes einer Sendung oder der Anzahl der Pakete in einer Mehrpaketsendung.

Das Höchstgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 70 kg². Die maximale Länge pro Paket beträgt 274 cm. Die maximale Abmessung (Länge plus Umfang) pro Paket beträgt 400 cm. Pakete, die mehr als 25 kg wiegen, benötigen den Aufkleber „Schweres Paket“.

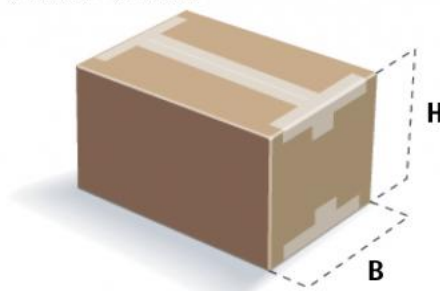
Bei Paketen, die im Verhältnis zu ihrem Gewicht sehr groß sind, kann das Volumengewicht über dem tatsächlichen Gewicht der Sendung liegen. Bei derartigen Sendungen berechnet UPS die Versandkosten nach dem Volumengewicht. Beim Versand von Paketen, die eine zusätzliche Handhabung erforderlich machen, kann ein Zuschlag erhoben werden.

Beim Versand von Paketen, die eine bestimmte Abmessung, nicht aber die von UPS bestimmte maximale Abmessung pro Paket überschreiten, kann ein Zuschlag für Große Pakete erhoben werden. Pakete, die die von UPS bestimmten Gewichts- und Größenbeschränkungen überschreiten, werden nicht zur Beförderung durch UPS angenommen. Sollten diese Pakete im Beförderungssystem für Pakete gefunden werden, wird ein Zuschlag wegen Überschreitung der Gewichtsgrenzen und maximalen Abmessungen erhoben.

Länge ist die jeweils längste Seite eines Paketes oder eines Gegenstandes.



Umfang wird definiert als $(2 \times \text{Breite}) + (2 \times \text{Höhe})$.



¹ Modeschmuck und Modeuhren: Schmuck und Uhren, deren Einzelhandelspreis weniger als 150 USD je Artikel beträgt und die keine Edelmetalle und/oder Edelsteine beinhalten.

² Die oben aufgeführten Beschränkungen treffen auf die meisten Pakete und Bestimmungsorte zu. Es existieren allerdings einige Varianten, die auf die unterschiedlichen lokalen Beschränkungen in einigen Ländern zurückzuführen sind. Nähere Informationen erhalten Sie über den UPS Kundenservice unter 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf).

UPS Geld-zurück-Garantie

Geld-zurück-Garantie

Für bestimmte Servicearten und ausgewählte Bestimmungsorte bietet UPS eine Geld-zurück-Garantie auf die Versandtarife. Genauere Angaben zum Gültigkeitsbereich können mit dem Tool „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com ermittelt werden. Geben Sie einfach Ihre Versandinformationen ein. Sie können die Gültigkeitsbereiche aber auch über den UPS Kundenservice unter der Rufnummer 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf) beziehen. Gilt die Geld-zurück-Garantie für Ihren Service und sollte UPS für Ihre Sendung nicht bis zur angegebenen Zeit einen Zustellversuch unternehmen, werden wir Ihnen (beziehungsweise demjenigen, der die Versandkosten getragen hat) auf Antrag die Versandkosten erstatten oder gutschreiben (beziehungsweise eine anteilmäßige Erstattung leisten, wenn nur einige Pakete einer Mehrpaketsendung außerhalb der entsprechenden Uhrzeiten zugestellt werden). Die Versandkosten werden unter folgenden Bedingungen rückerstattet:

- a) Versanddokumente (einschließlich Aufkleber) müssen korrekt ausgefüllt und jedes Paket muss mit einem Dokument/Aufkleber versehen sein, das/der mit einer UPS Online-Versandlösung erstellt wurde und den UPS Verpackungsrichtlinien entspricht;
- b) die im Herkunfts-, Bestimmungs- oder Transitland eventuell erforderlichen Dokumente müssen vollständig und genau ausgefüllt und dem Paket beigelegt sein;
- c) das Paket muss, falls zutreffend, mit einem Aufkleber für die Samstagszustellung versehen sein (für Bestimmungsorte, in denen dieser Service verfügbar ist);
- d) für eine zeitgenaue Zustellung muss die Sendung bis zu der von UPS angegebenen spätesten Abholzeit an UPS übergeben worden sein;
- e) Sie müssen Ihre Anfrage schriftlich oder telefonisch binnen 15 Kalendertagen nach dem Datum der planmäßigen Zustellung an UPS gerichtet und uns den Namen und die Adresse des Empfängers, das Versandsdatum, das Paketgewicht und die UPS Kontrollnummer mitgeteilt haben;
- f) Die Sendung darf keine zusätzliche Handhabung erfordern, einem Zuschlag für übergroße Paletten unterliegen oder ein "Großes Paket" beinhalten, wie im Abschnitt "Zusatzleistungen und Zuschläge" dieser Tariftabelle beschrieben.
- g) Der Versender muss dafür Sorge tragen, dass alle benötigten Informationen mit einem rechtzeitigen Upload an UPS übermitteln werden. Der in diesen Nutzungsbedingungen verwendete Begriff "rechtzeitiger Upload" bezieht sich auf die elektronische Übermittlung aller benötigten Informationen (einschließlich, aber nicht nur beschränkt auf den vollständigen Namen des Empfängers, die vollständige Lieferadresse sowie die Abmessungen und das Gewicht der Sendung) an UPS bis spätestens 15 Minuten vor dem von uns angegebenen letzten Abgabezeitpunkt für eine garantierte Lieferung.

Die Geld-zurück-Garantie tritt nicht ein, wenn der Zustellverzug auf folgende Umstände zurückzuführen ist: Das Paket entspricht nicht den in Paragraph 3.1 unserer Beförderungsbedingungen aufgeführten Serviceeinschränkungen und -bedingungen; Umstände, die wir nicht zu vertreten haben (siehe Paragraph 6 unserer Beförderungsbedingungen); ein Lieferstopp oder die Rücksendung eines Paketes gemäß Paragraph 3.3 unserer Beförderungsbedingungen; die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes durch UPS gemäß unseren Beförderungsbedingungen.

Zur Vermeidung von Missverständnissen: UPS haftet im Rahmen seiner Geld-zurück-Garantie nur im oben beschriebenen Umfang. Diese Garantie ist darüber hinaus in keiner Weise eine Zusicherung oder ein Versprechen, dass die Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt eintrifft.

Haftung

Haftung für Verlust oder Beschädigung oder Verspätung

Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung einiger wichtiger Bestimmungen der UPS Beförderungsbedingungen. Diese Zusammenfassung dient lediglich Ihrer Information. Die vollständigen Beförderungsbedingungen, die allein Gültigkeit haben, finden Sie unter "Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen".

Für den internationalen Gütertransport finden internationale Abkommen Anwendung. Dazu zählen insbesondere das Warschauer und das Montrealer Abkommen für Luftfracht und das CMR-Abkommen für den Straßentransport.

In den Fällen, in denen das Warschauer Abkommen, das Montrealer Abkommen oder das CMR-Abkommen Anwendung findet, wird unsere Haftung für Verlust oder Beschädigung der Sendung durch diese geregelt und beschränkt.

– Die nach dem Warschauer und Montrealer Abkommen gültige Beschränkung liegt bei 19 Sonderziehungsrechten¹ (SDR) pro Kilogramm der betroffenen Waren.

– Die Beschränkung nach dem CMR-Abkommen liegt bei 8,33 SZR pro Kilogramm.

In den Fällen, in denen die Bestimmungen der Abkommen keine Anwendung finden, zahlen wir für die von uns nachweisbar zu vertretenden Verluste oder Beschädigungen eine Höchsthaftungssumme von:

– 510,00 EUR pro Sendung oder

– falls höher, 8,33 SDR pro kg der betroffenen Ware

Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den Beförderungsbedingungen.

Wir bieten Ihnen bei Sendungen, deren Wert den zutreffenden Höchstbetrag für die Haftung übersteigt, die Möglichkeit einer erhöhten Haftungsgrenze, indem Sie auf dem Versanddokument einen höheren Wert angeben und dafür einen entsprechenden Zuschlag entrichten. Bei Angabe eines höheren Wertes und entsprechender Zuschlagszahlung haftet UPS für nachgewiesene Schäden, maximal jedoch bis zum deklarierten Wert (siehe auch „Zusatzleistungen und Zuschläge“).

Der Wert der Sendungen darf den Gegenwert von 50.000 USD (bei Schmuck und Uhren 500 USD) pro Paket oder 100.000 USD beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung für UPS Worldwide Express Freight Sendungen pro Palette nicht überschreiten, da UPS Gegenstände mit einem höheren Wert von der Beförderung ausgeschlossen hat.

Mit Ausnahme der Fälle, in denen die Abkommen oder zwingendes nationales Recht etwas anderes regeln, leisten wir keine Entschädigung für rein wirtschaftliche Verluste (zum Beispiel entgangene Gewinne, entgangene Geschäfte oder Einkommensverluste aus Nutzungsverlust) oder Folgeschäden, auch wenn bezüglich der Sendung eine Wertangabe erfolgt ist. Wir haften auch nicht für Verlust oder Beschädigung Ihrer Verpackungen oder der Paletten selbst.

Ansprüche gegen UPS müssen zum frühestmöglichen Zeitpunkt und gegebenenfalls innerhalb der in unseren Beförderungsbedingungen aufgeführten Fristen schriftlich geltend gemacht werden. Unter gewissen Umständen können nach den Bestimmungen der Abkommen Ansprüche gegen UPS auch außerhalb dieser Fristen geltend gemacht werden.

Zusätzlich zu den obigen Bestimmungen müssen eventuelle gerichtliche Schritte innerhalb von acht Monaten nach Zustellung oder (im Falle der Nichtzustellung) nach dem Datum der geplanten Zustellung gegen UPS unternommen werden. Falls das Warschauer, Montrealer oder das CMR-Abkommen zutrifft, können andere Fristen für die Einleitung von gerichtlichen Schritten gelten: Zwei Jahre im Falle des Warschauer und Montrealer Abkommens beziehungsweise ein Jahr (drei Jahre bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch UPS) im Falle des CMR-Abkommens.

¹ Ein Sonderziehungsrecht beziehungsweise „Special Drawing Right“ (SDR) ist eine Verrechnungseinheit des Internationalen Währungsfonds. Der aktuelle Wert eines SDR wird regelmäßig in führenden Wirtschaftszeitungen veröffentlicht.

UPS Beförderungsbedingungen

Dies ist die zum Veröffentlichungsdatum des Leitfadens aktuelle Fassung. Die neueste Fassung, die für Ihre Sendungen gilt, kann unter www.ups.com abgerufen oder von einer UPS Kundendienstzentrale bezogen werden.

1. Einleitung

A. UPS übernimmt Beforderungsaufträge nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, die durch die Regelungen der jeweils gültigen UPS Tariftabelle und Serviceleistungen („Tariftabelle“) ergänzt werden. Soweit sich aus diesen Beförderungsbedingungen nichts anderes ergibt, gelten weiterhin für Kaufleute in Deutschland die Regelungen der AöSp (ausgenommen Ziff. 27, 29 AöSp), in Österreich die Regelungen der AÖSp (ausgenommen §§ 39-41).

B. Je nach Absendeland bedeutet „UPS“ die jeweils zutreffende der folgenden Gesellschaften und der Versender schließt den Vertrag mit dieser. Diese Gesellschaft ist auch das Hauptfrachtunternehmen im Sinne der in Absatz C genannten Abkommen und Übereinkommen.

Deutschland – United Parcel Service Deutschland S.ä.r.l. & Co OHG; Österreich – United Parcel Service Speditionsges.m.b.H.; Schweiz – UPS United Parcel Service (Schweiz) AG alle mit der Anschrift c/o Avenue Ariane 5, 1200 Brüssel, Belgien (durch diese Anschrift wird jedoch nicht notwendigerweise der Gerichtsstand bestimmt).

C. Liegt bei einem Transport auf dem Luftweg das Endziel oder ein Zwischenstopp in einem anderen als dem Absendeland, können die internationalen Luftverkehrsabkommen zur Anwendung kommen. (Im Sinne dieser Bedingungen bedeutet internationale Luftverkehrsabkommen (i) das Übereinkommen vom 28. Mai 1959 zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen) oder (ii) das Abkommen über die Vereinheitlichung bestimmter Regeln im internationalen Luftfrachtverkehr, unterzeichnet in Warschau am 12. Oktober 1929 oder (iii) diese durch Protokoll oder ergänzendes Abkommen abgeänderte oder ergänzte Abkommen. Weiterhin kann eine internationale Beförderung den Vorschriften des am 19. Mai 1956 in Genf unterzeichneten Übereinkommens über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr („CMR“) unterliegen. Die internationalen Luftverkehrsabkommen und die CMR regeln und begrenzen die Haftung des Frachtunternehmens bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung des Frachtguts.

D. Sendungen können über jegliche Zwischenstopps transportiert werden, die UPS für angemessen hält. UPS ist berechtigt, Subunternehmer zu beauftragen, für die diese Bedingungen gleichermaßen gelten.

E. In diesen Bedingungen bedeutet „Frachtbrief“ ein einzelner UPS Frachtbrief beziehungsweise ein einzelnes Versanddokument oder das auf einem Absendebeleg unter demselben Datum, derselben Empfängeradresse und Serviceart dokumentierte Frachtgut.

Alle Pakete unter einem Frachtbrief werden als eine einzige Sendung angesehen.

2. Serviceumfang

Sofern keine besonderen Dienstleistungen vereinbart werden, beschränkt sich der von UPS angebotene Service auf Abholung, Transport, Zollabfertigung (sofern zutreffend) und Zustellung der Sendung.

Um die vom Versender gewünschte kurze Beförderungsdauer und das niedrige Beförderungsentgelt zu ermöglichen, werden die Sendungen im Rahmen einer Sammelbeförderung transportiert. Der Versender nimmt mit der Wahl der Beförderungsart in Kauf, dass aufgrund der Sammelbeförderung nicht die gleiche Obhut wie bei einer Einzelbeförderung gewährleistet werden kann.

Der Versender wird darauf hingewiesen, dass eine Kontrolle des Transportweges durch Ein- und Ausgangskontrollen an den einzelnen Umschlagstellen innerhalb des UPS Systems nicht erfolgt.

Der Versender sollte unter Berücksichtigung von Art und Wert des Gutes von der Möglichkeit Gebrauch machen, durch korrekte Angabe des Warenwertes und Zahlung des in der Tariftabelle geregelten Zuschlags eine Beförderung seiner Sendung in der Leistungsart „Wertpaket“ zu wählen. In dieser Leistungsart werden Pakete unter zusätzlichen Sicherheits- und Kontrollmaßnahmen transportiert.

3. Beförderungsbeschränkungen – Für internationale Luftfracht gelten ggfs. abweichende Bedingungen. Diese können bei der örtlichen UPS Kundendienstzentrale erfragt oder auf www.ups.com eingesehen werden.

3.1 UPS befördert keine Waren, die nach Maßgabe der folgenden Absätze (i) bis (iv) vom Transport ausgeschlossen sind.

(i) Pakete dürfen nicht über 70 kg wiegen oder eine Länge von über 274 cm oder eine Länge und Gurtumfang von zusammen mehr als 400 cm haben.

(ii) Der Wert eines Pakets darf den Gegenwert von USD 50 000 in der jeweiligen Landeswährung nicht überschreiten. Außerdem darf der Wert von Schmuck oder Uhren in einem Paket nicht den Gegenwert von USD 500 in der jeweiligen Landeswährung überschreiten, es sei denn, eine solche Sendung wird von freigegebenen Ursprungsorten an freigegebene Bestimmungsorte in der dazu bestimmten Serviceart versendet, die unter www.ups.com/jewelry aufgeführt sind.

(iii) Pakete dürfen nicht die in der Tariftabelle aufgeführten von der Beförderung ausgeschlossenen Artikel enthalten, insbesondere Güter von außergewöhnlich hohem Wert, Kunstwerke, Antiquitäten, Edelsteine, Briefmarken, Unikate, Gold oder Silber, Geld, Prepaid Karten oder begehrte Wertpapiere (insbesondere Schecks, Wechsel, Wertpapiere, Sparbücher, Aktienzertifikate oder sonstige Sicherheiten) sowie gefährliche Güter.

(iv) Pakete dürfen keine Waren enthalten, die Menschen oder Tiere oder ein Beförderungsmittel gefährden könnten, oder die auf sonstige Weise andere von UPS beförderte Waren verschmutzen oder beschädigen könnten, oder deren Beförderung, Aus- oder Einfuhr nach geltendem Recht verboten ist.

Der Versender ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dem Frachtbrief gemachten Angaben verantwortlich und sorgt dafür, dass auf allen Paketen ausreichende Kontaktangaben über den Versender und Empfänger des Pakets verzeichnet sind und dass sie so verpackt, markiert und etikettiert sind, ihr Inhalt so beschrieben und klassifiziert ist und die jeweils erforderlichen Begleitunterlagen beigelegt sind, dass sie zur Beförderung geeignet sind und den Anforderungen der Tariftabelle und geltendem Recht entsprechen.

Der Versender erklärt, dass die Sendung keine von der Beförderung ausgeschlossenen Artikel enthält und dass er die zum Transport übergebenen Sendungen selbst oder durch von ihm beauftragte und beaufsichtigte Dritte verpackt, verschlossen und bis zur Übergabe an UPS vor dem Zugriff Unbefugter gesichert hat.

3.2 Verderbliche und temperaturempfindliche Waren werden auf Gefahr des Versenders zur Beförderung angenommen. UPS bietet für solche Pakete keine Spezialhandhabung an.

3.3 Verweigerung und Einstellung der Beförderung

(i) Sofern ein Paket einer der obigen Beschränkungen oder Bedingungen nicht entspricht, oder ein auf einem Nachnahme-Frachtbrief genannter Nachnahmebetrag die in Absatz 8 genannte Beschränkung überschreitet, kann UPS die Beförderung des betreffenden Pakets (oder einer Sendung, zu der es gehört) verweigern und, falls die Beförderung bereits im Gang ist, die Beförderung einstellen.

(ii) UPS kann die Beförderung ausstellen, falls die Zustellung nicht durchgeführt werden kann, falls der Empfänger die Annahme verweigert, falls UPS wegen einer fehlerhaften Adressangabe (trotz angemessener Bemühungen, die richtige Adresse herauszufinden) die Zustellung nicht durchführen kann oder falls die richtige Adresse sich in einem anderen Land befindet oder wenn bei Zustellung die fällige Summe nicht vom Empfänger kassiert werden kann.

(iii) Bei Einstellung der Beförderung ist UPS nach eigenem Ermessen zur Rücksendung an den Versender berechtigt.

3.4 Der Versender ist für die Zahlung sämtlicher Kosten, die durch eine solche Beförderungseinstellung entstehen, verantwortlich, insbesondere für die Weiterleitungs-, Entsorgungs-, Rücksendungs-, Lager- oder Verwaltungskosten sowie gegebenenfalls sämtliche Zölle und Steuern. In keinem dieser Fälle werden Transportkosten jeglicher Art von UPS erstattet.

3.5 Ausgeschlossene Güter dürfen vom Versender nur übergeben werden, wenn zuvor eine besondere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Werden ausgeschlossene Güter ohne vorherige besondere schriftliche Vereinbarung übergeben, haftet der Versender für die daraus entstehenden Schäden an solchen Gütern, an fremden Sachen, Transportmitteln und/oder Personen und hat UPS schadlos zu halten. UPS obliegt es nicht, Güter hinsichtlich eines Beförderungsausschlusses zu überprüfen. UPS haftet nicht für Verlust und Beschädigung von Gütern, die entgegen dem Beförderungsausschluss zur Beförderung übergeben wurden (s. auch Ziffer 9.2).

3.6 Ist der Versender oder ein sonstiger Berechtigter auch nach Öffnung nicht zu ermitteln, und eine Ablieferung auf andere Weise nicht zumutbar, ist UPS nach Ablauf von 6 Wochen zur Veräußerung der Sendung berechtigt.

Der Veräußerungserlös steht UPS zu, wenn nicht bewiesen wird, dass er die von UPS getätigten Aufwendungen übersteigt. Unverwertbares Gut kann UPS vernichten.

3.7 UPS behält sich das Recht vor, Sendungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu öffnen und zu prüfen, ohne insoweit eine vertragliche Verpflichtung zu übernehmen. Im Rahmen der Prüfung ist auch eine Durchleuchtung der Sendungen mit Röntgenstrahlung möglich. Hierbei kann es auch bei sachgemäßer Durchführung zu Schäden an strahlungsempfindlichen Gütern kommen.

4. Zollamtliche Abfertigung

Der Versender ist zur Vorlage vollständiger und korrekter Unterlagen verpflichtet, die für eine arttliche Behandlung, insbesondere die Zollabfertigung, erforderlich sind. Soweit UPS keine anders lautenden Anweisungen erhält, fungiert UPS für die Zollabfertigung als Vertreter des Versenders. Der Versender ist damit einverstanden, dass UPS für den alleinigen Zweck der Benennung eines Zollmaklers zur Durchführung der zollamtlichen Abfertigung als Empfänger des Pakets angesehen wird. UPS übernimmt grundsätzlich keine Zollabfertigung für Sendungen innerhalb der EU oder innerhalb eines Zollgebietes, es sei denn UPS erhält einen gesonderten Auftrag hierzu.

5. Zahlung

5.1 Die Entgelte für Beförderung und sonstige Dienstleistungen sind in der jeweils gültigen Tariftabelle dargelegt und gelten als vereinbart. Alle Entgelte sind spätestens binnen 7 Tagen ab Erhalt der Rechnung zu zahlen.

5.2 Werden Steuern, Gebühren, Abgaben, Zölle, Zollstrafen oder Lagerkosten von behördlicher Seite erhoben oder wird UPS zur Zahlung solcher Kosten im Namen des Versenders, Empfängers oder Dritter aufgefordert, und ist UPS nicht in der Lage, diesen Betrag auf erste Aufforderung von der betreffenden Person zu kassieren, hat der Versender den Betrag auf Verlangen von UPS zu zahlen, es sei denn, dass die finanziellen Aufwendungen nicht erforderlich waren und auch nicht auf einem Verschulden des Versenders beruhen. Dies gilt auch, falls der Empfänger oder, bei Rechnungsstellung an Dritte, dieser Dritte fällige Beträge nicht bezahlt.

5.3 Für an UPS zahlbare fällige Beträge werden ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Erhalt der Zahlung Zinsen fällig, und zwar in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes, mindestens aber in Höhe von jährlich 9% in Österreich und 5% in der Schweiz. Darüber hinaus kann UPS eine Mahngebühr bis zu 40 EUR (45 CHF in der Schweiz) erheben.

5.4 Wird ein Betrag durch den Versender oder Empfänger nicht gemäß diesen Bedingungen bezahlt, behält UPS sich das Recht vor, Pakete bis zum Eingang der vollständigen Zahlung zurückzuhalten oder zu verkaufen und den Erlös zur Begleichung der Schulden zu verwenden. Restbeträge bleiben zahlbar.

6. Serviceunterbrechung

UPS haftet nicht für Unterbrechungen oder Störungen der Serviceleistungen, deren Ursachen nicht in dem alleinigen Verantwortungsbereich von UPS liegen. Beispiele hierfür sind Störungen der Transportwege in der Luft oder zu Lande (z.B. wegen besonderer Witterungsbedingungen), Feuer, Überschwemmung, Krieg, Feindseligkeiten und öffentliche Unruhen, Handlungen staatlicher oder sonstiger Behörden und Arbeitskämpfe oder Verpflichtungen (sei es seitens UPS, seiner Vertreter, Subunternehmer oder Dritter).

7. Geld-zurück-Garantie

Bei bestimmten Servicearten und Bestimmungsorten bietet UPS als Zusatzleistung eine Geld-zurück-Garantie an. Einzelheiten sind der Tariftabelle bzw. der UPS Webseite (www.ups.com) zu entnehmen, die zur Zeit der Übergabe der Sendung zur Beförderung gültig ist und können auch von der örtlichen UPS Kundendienstzentrale erfragt werden.

Die Garantie gilt nicht, wenn die verspätete Zustellung aus der Nichteinhaltung der in Ziffer 3.1 genannten Beschränkungen oder Bedingungen oder aus der Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts von UPS aufgrund dieser Bedingungen resultiert, oder wenn ein Fall der Ziffer 3.3 oder Ziffer 6 vorliegt. Die Geld-zurück-Garantie stellt keine Form von Versicherung oder Erklärung dar, dass die Sendung bis zu einem bestimmten Zeitpunkt eintrifft. UPS vereinbart oder bestätigt keine Lieferfristen.

8. Nachnahmesendungen

UPS bietet für verschiedene, bei der örtlichen UPS Kundendienstzentrale zu erfragende, Bestimmungsorte unter Erhebung eines Zuschlags, der in der Tariftabelle dargelegt ist, einen Nachnahmeservice an.

Der Nachnahmebetrag ist im Versanddokument ausschließlich entweder in EUR oder in der Währung des Bestimmungslandes anzugeben. Der eingetragene Nachnahmebetrag ersetzt in keinem Fall die Wertdeklaration und begründet keine Höherhaftung für Verlust oder Schäden an Gut. Sofern die Währung des im Versanddokument eingetragenen Nachnahmebetrags sich von der Währung desjenigen Betrags unterscheidet, den UPS beim Empfänger einzahlt und/oder an den Versender auszahlt, erfolgt die Umrechnung auf der Grundlage des Wechselkurses, der von UPS als angemessen erachtet wird.

Eine Haftung von UPS für Währungsrisiken ist ausgeschlossen.

8.1 Einziehung von Nachnahmebeträgen in bar: Wird UPS in dem Versanddokument in korrekter und eindeutiger Weise angewiesen, ausschließlich Bargeld anzunehmen, wird UPS den Nachnahmebetrag in bar in der Währung des Bestimmungslandes einziehen. Bei Bareinzug von Nachnahmebeträgen beläuft sich der maximal einziehbare Nachnahmebetrag pro Empfänger und Tag auf den Gegenwert von USD 5 000 in der jeweiligen Landeswährung. Abweichend hiervon gelten folgende Maximalbeträge bei Einziehung von Nachnahmebeträgen im Auftrag des Versenders pro Empfänger und Tag für folgende Bestimmungsländer bzw. Gebiete: Österreich: 3.500 €; Belgien 3.000 €; Dänemark DKK 20.000; Deutschland: 3.500 €; Spanien 1.000 €; Griechenland 499 €; Portugal 1.000 €; Italien 999,99 €; Frankreich 1.000 €; Rumänien RON 10.000 für Verbraucher, RON 5.000 für Unternehmen; Schweden SEK 3.000; Schweiz 3.500 CHF; Polen 15.000 PLN; Großbritannien: GBP 2.500.

Gibt der Versender einen Betrag an, der über die vorstehenden Höchstbeträge hinausgeht, ist UPS berechtigt, Schecks in der Höhe des gesamten oder eines Teiles des Betrages anzunehmen. Weitere Beschränkungen können zeitweise für bestimmte Länder gelten; Einzelheiten hierzu sind der Tariftabelle bzw. der UPS Webseite (www.ups.com) zu entnehmen.

8.2 Einziehung von Nachnahmebeträgen per Scheck (Gilt nicht für die Schweiz): Wird UPS im Versanddokument nicht in korrekter und eindeutiger Weise angewiesen, ausschließlich Bargeld anzunehmen, ist UPS berechtigt, den Auftrag entweder abzulehnen oder ausnahmsweise als Ersatzzahlungsmittel Schecks jeglicher Art entgegenzunehmen, die auf den Versender ausgestellt sind und in dem Bestimmungsland als amtliches Zahlungsmittel gelten, oder aber Bargeld, und zwar in den Grenzen nach Abschnitt 8.1. Nimmt UPS einen Scheck als Zahlungsmittel an, beläuft sich der maximal einziehbare Nachnahmebetrag pro Paket auf den Gegenwert von USD 50 000. Soweit UPS einen Scheck als Zahlungsmittel annehmen kann, muss dieser entweder in EUR oder in der jeweiligen Landeswährung ausgestellt sein.

8.3 Zahlung der eingezogenen Nachnahmebeträge: Zieht UPS Nachnahmebeträge bar ein, hat UPS dem Versender den Gegenwert in der Währung desjenigen Landes zu zahlen, in dem die Sendung an UPS zum Zwecke der Beförderung übergeben wurde. UPS ist berechtigt, diese Beträge entweder auf ein vom dem Versender benanntes Bankkonto zu überweisen oder einen Scheck über diese Beträge zugunsten des Versenders auszustellen.

Alle Schecks, die entweder wie vorstehend ausgeführt von UPS ausgestellt oder aber von dem Empfänger zugunsten des Versenders ausgestellt und von UPS nach Abschnitt 8.2 eingezogen wurden, werden dem Versender entweder auf dem regulären Postweg auf Gefahr des Versenders übermittelt oder dem Versender bzw. einer anderen Person ausgehändigt, von der nach den Umständen angenommen werden kann, dass sie berechtigt ist, den Scheck im Namen und Auftrag des Versenders entgegenzunehmen.

8.4 Im Fall des Nichterhalts des Nachnahmebetrags oder des Schecks muss der Versender UPS schriftlich innerhalb von 45 Tagen nach dem Zustelldatum davon in Kenntnis setzen. Anderenfalls sind jegliche Ansprüche gegenüber UPS aus dem Nachnahmeauftrag ausgeschlossen.

8.5 Ist der Nachnahme-Frachtbrief unvollständig oder inkorrekt ausgefüllt oder wurde die Nachnahmesendung von dem Versender fehlerhaft vorbereitet, haftet der Versender für alle Schäden, die UPS hieraus entstehen und für alle Ansprüche, die gegen UPS daraufhin geltend gemacht werden und stellt UPS von allen Ansprüchen Dritter frei.

8.6 Liefert UPS das Paket dem Empfänger ohne Einziehung der Nachnahme ab, haftet UPS höchstens entweder bis zu dem nach diesen Bedingungen maximal zulässigen Nachnahmebetrag oder bis zu dem im Versanddokument angegebenen Nachnahmebetrag oder bis zu dem tatsächlichen Wert der Waren, die UPS zum Zwecke der Beförderung übergeben wurden und für die UPS den angegebenen Nachnahmebetrag einzuziehen hatte, je nachdem, welcher Betrag am niedrigsten ist. Der Nachnahmebetrag darf in keinem Fall den Wert des zu transportierenden Gutes zzgl. Frachtrate übersteigen.

UPS haftet nicht für unredliche oder betrügerische Handlungen des Empfängers. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich auch auf die Vorlage falscher oder ungedeckter Checks oder aber auf Checks, die von dem Empfänger inkorrekt oder ohne Vollmacht ausgestellt wurden.

9. Haftung

9.1 Sofern zwingendes nationales oder internationales Recht gilt, wird die Haftung von UPS gemäß diesen Bestimmungen geregelt und beschränkt. Im internationalen Luftverkehr gelten die Beschränkungen des Warschauer Abkommens, sofern nicht das Montrealer Übereinkommen einschlägig ist.

9.2 Soweit Bestimmungen gem. Ziffer 9.1 nicht gelten, wird die Haftung durch die vorliegenden Beförderungsbedingungen geregelt. Maßgeblich ist jeweils das Land, in dem die Sendung UPS zum Transport übergeben wurde.

In Deutschland beträgt die Haftung für Verlust oder Beschädigung bis maximal EUR 510 pro Sendung oder SZR 8,33 für jedes Kilogramm, je nachdem welcher Betrag höher ist.

In Österreich und in der Schweiz haftet UPS bei Verschulden für nachgewiesene direkte Schäden bis zu einer Höhe von maximal CHF 130 pro Sendung in der Schweiz bzw. in Österreich EUR 85 pro Sendung oder dem nach § 54 AOsp ermittelten Betrag, je nachdem welcher Betrag höher ist.

Bei Teilverlusten oder -beschädigungen wird das Gewicht des entwerteten Teils der Sendung zugrunde gelegt.

Vorstehende Haftungsbegrenzungen, inkl. des Haftungsausschlusses in Ziffer 3.5 gelten nicht, wenn der Schaden auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen ist, die UPS, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder leichtfertig und in dem Bewusstsein, dass der Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen haben. Unabhängig von den vorstehenden Regelungen wird die Haftung im internationalen Luftverkehr abschließend durch Art. 22 des Montrealer Übereinkommens beschränkt. Art. 25 des Montrealer Übereinkommens ist ausgeschlossen. Ziffer 27 ADSp findet keine Anwendung.

9.3 Hat der Anspruchsberechtigte (oder eine Person, von der er sein Anspruchsrecht ableitet) die Entstehung des Schadens verursacht oder dazu beigetragen, kann die Haftung von UPS reduziert oder aufgehoben werden.

9.4 Beim Versand als Wertpaket wird die Haftungsgrenze nach Ziffer 9.2 durch korrekte Deklaration des Wertes der Sendung und durch Zahlung des in der Tariftabelle aufgeführten Zuschlages auf den deklarierten Wert angehoben. In keinem Fall dürfen die in Absatz 3.1 (ii) festgesetzten Werte überschritten werden. Der Versender erklärt durch Unterlassung einer Wertdeklaration, dass sein Interesse an den Gütern die in Ziffer 9.2 oder der Tariftabelle genannte Grundhaftung nicht übersteigt.

9.5 UPS haftet soweit gesetzlich zulässig nicht für indirekte Schäden und Folgekosten wie z.B. rein wirtschaftliche Verluste, Gewinneinbußen, Verlust von Geschäftsgelegenheiten oder Umsatzverluste sowie Aufwendungen für Ersatzvornahme.

Die Haftung von UPS für Schäden durch Überprüfen einer Sendung nach Ziffer 3.7 ist ausgeschlossen.

UPS haftet nicht für Schäden oder Verlust, falls dies auf Mängel der vom Versender verwendeten Verpackung zurückzuführen ist und nicht für Schäden an der Verpackung oder Verlust derselben.

10. Zustellung

Die Zustellung von Sendungen erfolgt beim Empfänger oder bei sonstigen Personen, von denen nach den Umständen angenommen werden kann, dass sie zur Annahme der Sendungen berechtigt sind (z.B. in den Räumen des Empfängers anwesende Personen). Ist eine solche Zustellung nicht möglich, kann eine passende Sendung im Briefkasten des Empfängers oder bei einem direkten Nachbarn zugestellt werden, sofern der Absender diese Zustelloptionen nicht durch Wahl eines entsprechenden Zusatzservices ausgeschlossen hat. Der Empfänger erhält eine Benachrichtigung über den Verbleib seiner Sendung. Darüber hinaus, sofern nicht mit dem Versender anders vereinbart, kann UPS Alternativzustellungen durchführen, die der Empfänger gewählt hat und die im Rahmen der UPS My Choice(R) Regelungen oder sonstigen Vereinbarungen mit dem Empfänger liegen. Alternativzustellungen sind z.B. Umleitung eines Paketes an eine andere Adresse (auch an einen UPS Access Point), eine Bevollmächtigung des Fahrers das Paket auf dem Grundstück des Empfängers zu hinterlegen, ein Service, den der Versender gewählt hat, zu ändern oder eine Änderung der Zustellplanung.

Der Versender ist damit einverstanden, dass der Empfänger Zustellinformationen zu der Sendung erhält. Der Versender verzichtet auf Ansprüche gegen UPS die daraus resultieren, dass UPS Weisungen des Empfängers befolgt.

UPS darf elektronische Hilfsmittel zum Nachweis der Zustellung einsetzen. Der Versender erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass die Reproduktion der mit dem elektronischen Zustellverzeichnis aufgezeichneten Unterschrift, soweit im beauftragten Service vorgesehen und verfügbar, ggfs. zuschlagpflichtig optional, als Abliefernachweis gilt.

11. Datenschutz

11.1 UPS ist berechtigt, Daten zu verarbeiten, die vom Versender oder Empfänger im Zusammenhang mit dem von UPS durchgeführten Transport angegeben werden, und diese Daten an andere Konzernunternehmen und Auftragnehmer von UPS - auch solche in anderen Ländern, die evtl. nicht dasselbe Datenschutzniveau haben wie das Absendeland - zu übertragen und sie dort verarbeiten zu lassen, wenn und soweit dies notwendig ist, um den vereinbarten Versandservice durchzuführen. Der Versender erklärt, (i) dass er die Daten, die er UPS für den Transportservice zur Verfügung stellt, rechtmäßig erhalten hat und (ii) dass er autorisiert ist, diese Daten UPS zur Verfügung zu stellen, inklusive der Übertragung und Verarbeitung der Daten in diesen Ländern, sofern dies zur Erfüllung des vereinbarten Services erforderlich ist und (iii) dass er die ausdrückliche und unterrichtete Zustimmung des Empfängers hat, dass UPS dem Empfänger Emails oder andere Benachrichtigungen im Zusammenhang mit dem Versandservice zuschicken darf, der mit dem Versender vereinbart wurde. UPS verarbeitet die persönlichen Daten, die vom Versender zur Verfügung gestellt wurden, gem. der UPS Datenschutzzrichtlinie (<https://www.ups.com/de/de/support/shipping-support/legal-terms-conditions/privacy-notice.page>).

UPS verarbeitet die persönlichen Daten, die vom Versender zur Verfügung gestellt wurden, gem. der UPS Datenschutzzrichtlinie (<http://www.ups.com/content/de/de/resources/ship/terms/privacy.html>).

11.2. Des Weiteren versichert der Versender, dass er den Endverbraucher/ Empfänger ordnungsgemäß darüber in Kenntnis gesetzt hat, dass UPS möglicherweise seine persönlichen Daten in Übereinstimmung mit der oben verlinkten UPS Datenschutzerklärung zum Zeitpunkt des Versands in Bezug auf andere als die in Unterabschnitt 11.1 genannten Verwendungszwecke anwenden darf.

12. Geltendmachung von Ansprüchen

Alle Ansprüche gegenüber UPS müssen so schnell wie möglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt im Schadensfall (einschließlich Teilverlust einer Sendung) und im Verlustfall innerhalb von 60 Tagen nach Versand der Ware schriftlich geltend gemacht werden. Ungeachtet dessen verjähren alle Ansprüche gegen UPS, wenn diese Ansprüche nicht innerhalb eines Jahres, in Österreich und in der Schweiz innerhalb von acht Monaten, nach dem Zustelltag oder, im Falle der Nichtzustellung, ab dem Tag, an dem das Gut hätte abgeliefert werden müssen, gerichtlich geltend gemacht werden.

Eine Sendung wird erst dann als verloren betrachtet, wenn sie nicht innerhalb von 30 Tagen, bei grenzüberschreitenden Beförderungen 40 Tagen, nach Zugang des vollständigen ausgefüllten UPS Bearbeitungsbogens nebst den erforderlichen Anlagen bei der zuständigen Kundendienststelle aufgefunden wurde.

Diese Bestimmung kommt nicht zur Anwendung, falls aufgrund zwingender Vorschriften andere Regelungen gelten.

13. Vollständige Vereinbarung

Alle Vertragsbedingungen zwischen UPS und dem Versender sind in diesem Dokument und in der jeweils gültigen Tariftabelle enthalten. Abweichungen zu diesen Vertragsbedingungen sind im geschäftlichen Verkehr mit Kaufleuten nur aufgrund gesonderter schriftlicher Vereinbarung wirksam.

Die Nichtberufung auf Bestimmungen dieser Beförderungsbedingungen stellt keinen Verzicht seitens UPS auf die zukünftige Berufung auf diese oder andere Bestimmungen dar. Erfüllungsgehilfen von UPS haben keine Befugnis, auf Klauseln der vorliegenden Beförderungsbedingungen zu verzichten oder diese zu ändern.

Sollte ein Teil dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

14. Anwendbares Recht

Die vorliegenden Beförderungsbedingungen und nach Maßgabe dieser Beförderungsbedingungen abgeschlossene Verträge unterliegen den Gesetzen des Absendelandes.

Gerichtstand für Kaufleute ist jeweils der Sitz des jeweiligen UPS Unternehmens im Absendeland.

15. Hinweis für Verbraucher

UPS nimmt, soweit gesetzlich zulässig, nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Schlichtungsstellen teil.



ABSCHNITT 1

KERN-SERVICEARTEN

SEITE 4

ABSCHNITT 2

ZUSATZLEISTUNGEN UND

ZUSCHLÄGE

SEITE 8

ABSCHNITT 3

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

SEITE 27

ABSCHNITT 4

FRACHT

SEITE 36

4. FRACHT

UPS bietet eine umfassende Palette an Dienstleistungen für Logistik und Versand, Transport und Frachtbeförderung, integrierte Logistiklösungen sowie Planung und Gestaltung von Lieferketten.

Der folgende Abschnitt enthält wichtige Informationen zu den UPS Luftfrachtservices, Tarifen und Zustellzonen sowie zu den UPS Seefrachtservices und weiteren verfügbaren Lösungen für Ihre Lieferkette.

Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply-Chain-Lösungen und deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkaufsrepräsentanten oder den UPS Kundenservice für Supply-Chain-Solutions® unter 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf). Besuchen Sie uns alternativ auf <https://www.ups.com/us/en/supplychain>, oder www.ups.com*.

* Hauptverwaltung: UPS SCS GmbH & Co. OHG, Lohstraße 32, D-85445 Schwaig
AG München HRA 84 184. Geschäftsführende Gesellschafterin: UPS SCS (Services) GmbH, AG München HRB 152808,
Geschäftsführer: Boris Dobberstein, Jens Poggensee.
Weitere Gesellschafterin: Fritz Companies Deutschland GmbH, Lohstraße 32, 85445 Schwaig, AG München HRB 153885.
Geschäftsführer: Steven Kuipers, Jens Poggensee. Erfüllungsort: Schwaig. Gerichtsstand: München. USt. ID/ VAT ID: DE 814 020 055
Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp), jeweils neueste Fassung. Wir verweisen insbesondere auf die Ziffer 23 und 24 ADSp welche vom Gesetz abweichende Haftungsregelungen enthalten. Den vollständigen Text der ADSp übersenden wir Ihnen gerne auf Anfrage. Die ADSp können Sie auf der Website des DLSV unter www.dslv.org/dslv/web.nsf/id/pa_de_adsp.html runterladen. Ungeachtet der Regelung in Ziff. 27 ADSp bzw. § 435 HGB ist unsere Haftung, soweit sie den Vorschriften des Montrealer Übereinkommens (MÜ) unterliegt, in jedem Fall begrenzt gemäß Artikel 22 MÜ.

UPS Luftfracht

Wir haben es für Sie noch einfacher gestaltet, Fracht in alle Welt zu verschicken – mit unserem umfassenden Portfolio weltweiter Luftfracht-Serviceleistungen, die Ihren Anforderungen an Laufzeiten entsprechen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fracht mittels bewährter UPS Technologie und der Stärke unseres gesamten Transportnetzes direkt von Ihrem Desktop aus von Tür-zu-Tür zu versenden und zu verfolgen.

Luftfracht-Serviceoptionen ganz nach Ihren Vorstellungen.

- WorldShip
- UPS Fracht-Versand per Internet und UPS CampusShip auf www.ups.com – Klicken Sie auf „Fracht“, für die Buchung einer Frachtsendung.
- Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Verkaufsrepräsentanten oder den Kundenservice von UPS Supply-Chain-Solutions unter 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf).

Laufzeiten	UPS Service	Merkmale
Regellaufzeit 1 bis 3 Werktage – abhängig vom Bestimmungsort	Air Freight Premium Direct	• Tür-zu-Tür • Tagdefinierte Terminierung • Wichtige Metropolen weltweit • Abholung, Zustellung und Zollabfertigung sind inkludiert
Regellaufzeit 1 bis 3 Arbeitstage – abhängig vom Bestimmungsort	UPS Air Freight Direct®	• Flughafen-zu-Flughafen • Tagdefinierte Planung • Weltweit • Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional
Regellaufzeit 3 bis 5 Arbeitstage – abhängig vom Bestimmungsort	UPS Air Freight Consolidated®	• Flughafen-zu-Flughafen • Tagdefinierte Planung • Weltweit • Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional

UPS Seefracht

UPS Supply-Chain-Solutions bietet als Seefrachtdienstleister und NVOCC-Spediteur (Non-Vessel Operating Common Carrier) Leistungen aus einer Hand

und ist daher ein idealer Partner für all Ihre Seefrachttransporte. Wählen Sie aus unserem Portfolio an Seefracht-Optionen entsprechend Ihren Anforderungen an Laufzeit, Frachtvolumen und Route.

FCL-Service (Container-Vollladungen)	• Zweckgebundene Containerkapazitäten sind in allen größeren Häfen verfügbar • Mehrere, feste Ablegezeiten pro Woche • Tür-zu-Tür-Zustellung • Elektronischer Datenaustausch mit den Seefrachtspediteuren • Keine mengenmäßigen Mindestanforderungen
LCL-Service (Container-Teilladungen)	• Globales Netzwerk von Konsolidierungszentren und Gateways • Feste Ablegezeiten • Tür-zu-Tür-Service
Loses Frachtgut (Massenstückgut)	• Versand von Gütern, die zu groß für Container sind • Experten für Spezialversand
Ocean Forwarding	Eine optimale Lösung aus einer Hand, um Seefracht zu buchen, Abholungen zu arrangieren und Versanddokumente für fast jedes Ursprungs- und Zielland zu verwalten. Verfügbar in fast allen wichtigen Häfen.

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL nach Nordamerika	Bei dieser Lösung greifen wir auf unser UPS Truck-Netzwerk in den USA, Kanada und Mexiko zurück, um ausgehende Transatlantik-See Transporte von Hafen zu Tür zu beschleunigen.
UPS Preferred FCL & LCL - Rail	Diese kontinentübergreifende Lösung bedient Märkte in Europa und China und nutzt Netzwerke auf beiden Kontinenten, um eine innovative und ökologische Alternative zu Luft- und Seefracht zu bieten.
UPS Preferred - Sea/Air	Doppelt so schnell wie derzeitige Seefracht und bis zu 40% Ersparnis im Vergleich zu Luftfracht: UPS Sea-Air ermöglicht es Ihnen, den Anforderungen Ihres Lagerbestandes gerecht zu werden, ohne die vollen Ausgaben für Luftfracht zu haben.

Zusatzleistungen für Luftfracht*

Service	Beschreibung
Abholung/Zustellung	Bei den Services UPS Air Freight Direct und UPS Air Freight Consolidated auf Anfrage verfügbar.
Zollabwicklung	Auf schriftliche Anfrage kann UPS die Zollabwicklung für Luftfrachtdienstleistungen übernehmen.
Gefahrgüter	Gefahrgut kann nur mit UPS Air Freight Consolidated versendet werden. Bei nicht konformen Sendungen können Verzögerungen eintreten.
Lieferantenmanagement	UPS Verkäufer Management Services – verwendet Bestellinformationen um das Bestellmanagement, Lieferkettenmanagement und Verkäufer-Compliance zu verbessern.
Buyer Consolidation (Käuferkonsolidierung)	UPS Buyer Consolidation für internationale Luftfracht reduziert die Komplexität, wenn mehrere internationale Produktionsquellen bearbeitet werden.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	Das UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Produktportfolio erhält die Produktsicherheit, die erforderliche Transitzeit, Compliance und das richtige Level an Risikominderung für temperaturempfindliche Fracht. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight bietet maßgeschneiderte Lösungen: dokumentierte Prozesse, globalen Kundenservice, Qualitätssicherung, Services für Mehrwert in der Lieferkette, zusätzliche Verpackungslösungen, Temperaturüberwachung, Berichterstattung sowie Notfallpläne. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight bietet drei Optionen, um Ihren verschiedenen Temperatur- und Transportgeschwindigkeitsanforderungen gerecht zu werden:
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Direkte Luftfracht mit qualifizierten Carriern für aktiv und passiv gekühlte Sendungen. Es ist maßgeschneidert für Produkte mit hohem Wert, deren Temperaturbereiche auch während des Transits eingehalten werden müssen und beinhaltet eingebaute Redundanz, Notfallplan, Überwachung rund um die Uhr sowie Maßnahmen zur Unterstützung um die Produktsicherheit zu wahren.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Befördert Sendungen kosteneffizient zwischen den Kontinenten mittels FCL Seefracht Services in aktiven Kühlcontainern. Der maßgeschneiderte Transport von großen Mengen an risikoarmen und stabilen Pharmazeutika oder auch Pharmazeutika von geringerem Wert.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Direkter Luftfracht Service auf präferierten Carriern für Produkte mit passiven Verpackungslösungen. Eine Überwachung rund um die Uhr hilft dabei, eine Zustellung vor Ablauf der Pack-Out zu ermöglichen.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Entspricht den IATA DG-Richtlinien, wobei die Anforderungen an die Produktemperatur eingehalten werden. Die Überwachung rund um die Uhr wird durch Eskalations- und Notfallpläne unterstützt.

Integrierte Logistiklösungen

Die Logistikkompetenz von UPS geht weit über die Transportnetze hinaus und umfasst ein breitgefächertes Angebot an Supply Chain Lösungen. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Lieferkette so zu entwickeln und auszubauen, dass Sie die maximale Gewinnmarge erreichen können.

Unsere Serviceleistungen werden durch hochmoderne IT-Systeme unterstützt. Diese sorgen für eine wirksame Zusammenarbeit der Lieferanten mit Ihrem Unternehmen sowie für Transparenz der Lagerbestände und der Versandabläufe entlang der gesamten Kette.

Distribution und Auftragsabwicklung

Mit Hilfe unseres Serviceangebotes für die Distribution und Auftragsabwicklung können Sie die Durchlaufzeit insgesamt verringern. So zählen zu unserem Leistungsangebot in diesem Bereich Crossdocking, Pick and Pack, Kitting, die Endmontage, die Konfiguration und der Store-Ready-Service. UPS verfügt über mehr als 3 Millionen Quadratmeter Verteilzentren und Lagerräume sowie circa 1 000 Niederlassungen in über 120 Ländern. Dies ermöglicht eine optimierte Lagerhaltung. So unterstützen wir Sie dabei, den Warenverkehr zu beschleunigen und die Gesamtkosten für den Transport zu minimieren.

Post Sales Services

Unser globales Logistiknetz für Ersatzteile mit seinen 950 Lagerhäusern wurde entworfen, um die Bestandsbewegungen für Ersatzteile entlang der Lieferkette durch eine Zustellung am gleichen Tag und mit dem nächstmöglichen Flug zu beschleunigen. Die Produktsichtbarkeit ist ebenfalls innerhalb der gesamten Versorgungskette gegeben und die Informationen über die Lagerbestände der Teile sind online rund um die Uhr 7 Tage die Woche abrufbar. In Verbindung mit unserem Leistungsangebot im Bereich der Rückführlogistik führt dies dazu, dass die Geschwindigkeit und Flexibilität gesteigert, sowie die Sichtbarkeit und Wirtschaftlichkeit verbessert werden.

Weitere Informationen zu unseren Frachtlösungen erhalten Sie unter <https://www.ups.com/de/de/supplychain/Home.page>

Weitere Informationen. Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply Chain Services oder deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer vor Ort oder an das UPS Supply Chain Solution Büro unter der Rufnummer 01806 882663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf). Sie können auch unser Internetportal www.ups.com nutzen.

* Optionen für Zusatzleistungen können je nach Ursprungsland, Bestimmungsland und ausgewähltem Luftfrachtservice variieren.

¹ Diese Services sind auf Vertragsbasis verfügbar.

² Verfügbar nur mit Seefracht.

Index

- Abholung und Zustellung in, 15
- Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten, 15
- Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich), 14
- Alkoholische Getränke, 30
- Anschriftenberichtigung, 15
- Außengebiete, 15
- Beförderungsbedingungen, 34
- Begebbare Papiere und Pre-paid-Karten, 29
- Besondere Verfahrensweise bei unzustellbaren Sendungen, 15
- Biologische Substanzen, 29
- CampusShip, 9
- Carbon neutral, 14
- Cashflow – Servicearten, 11
- Druck und Versand von Rückholaufklebern, 12
- Eine Serviceart wählen, 4
- Elfenbein und Elfenbeinprodukte, 29
- Express Versand nach Nordamerika, 6
- Felle, 29
- Frachtbrief, 9
- Gefährliche Güter, 26, 30
- Gegenstände von besonderem Wert, 29
- Geld, 29
- Geld-zurück-Garantie, 32
- Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen, 31
- Größe / siehe Gewichtsgrenzen und maximale Abmessung, 31
- Haftung, 33
- Haftung und Geld-Zurück-Garantie, 32
- Hauptservicearten, 4
- Häute von wild lebenden Tieren, 29
- Import Control, 18
- Internet Shipping, 9
- Kit für Entwickler, 9
- Kunst und Antiquitäten, 29
- Lebende Tiere, 29
- Leicht verderbliche Waren, 29
- Länge / siehe Gewichtsgrenzen und maximale Abmessung, 31
- Mail Boxes Etc, 19
- Mehrpaketsendungen, 18
- Nachnahme (C.O.D.), 11
- Online- Versandlösungen, 9
- Online-Sendungsverfolgung unter www.ups.com, 10
- Paperless Invoice, 25
- Persönliche Gegenstände, 29
- Pflanzen, 29
- Pornografisches Material, 29
- Quantum View Data, 10
- Quantum View Manage, 10
- Quantum View Notify, 10
- Rechnungs-Center, 11
- Rechnungsanalyse-Tool, 11
- Rechnungsdaten, 11
- Rechnungsempfänger verweigert Zahlung, 16
- Regellaufzeiten, 12
- Returns, 12
- Returns Exchange, 12
- Returns Pack and Collect, 12
- Rückholservice dreifach, 12
- Rückholservice E-Mail, 12
- Rückholservice einfach, 12
- Rückholservice Selbstdruck, 12
- Rückholservice „Plus“, 12
- Samstagszustellung, 14
- Schmuck- und Uhrensendungen, 29
- Schusswaffen, 29
- Sendungsverfolgung anhand der Referenznummer unter www.ups.com, 10
- Servicebeschränkungen, 31
- Serviceunterbrechung, 32
- Siehe Servicearten, 12
- Signature Required (Unterschrift erforderlich), 14
- Signature Tracking, 10
- SMS Tracking, 10
- Säumniszuschlag, 16
- Tabak und Tabakwaren, 29
- Tipp zur Zeitersparnis, 9, 11, 22, 23
- Trade Direct, 18
- Trade Direct Air, 18
- Trade Direct Ocean, 18
- TradeAbility, 19
- Treibstoffzuschlag, 15
- Umrechnungskurse für Währungen, 16
- Unbegleitetes Gepäck, 29
- Unzustellbare Sendung, 15
- UPS Access Point, 20, 21
- UPS Expedited, 5
- UPS Express, 5
- UPS Express Plus, 5
- UPS Express Saver, 5
- UPS My Choice, 17
- UPS Standard, 5
- UPS Worldwide Express Freight, 5
- Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel, 29
- Weitergabegebühr für Zölle und Steuern, 16
- World Ease, 18
- WorldShip, 9
- Zollabwicklungsservices, 22, 23
- Zusatzleistungen und Zuschläge, 8, 25
- Zuschlag für erweiterte Haftung, 14
- Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer, 16
- Zuschlag für große Pakete, 16
- Zuschlag für zusätzliche Handhabung, 16
- Zuschlag für übergroße Paletten, 16
- Zustellnachweis, 10
- Zustellung an Privat (Wohnungen), 15
- Übergrößenzuschlag, 16





In ganz Deutschland – Ihr
direkter Draht zu UPS:
+49 (0)69 66 40 50
(zum Ortstarif)

Sie können Ihre Sendung in jedem UPS Access Point™ und an jedem
UPS Kundenschalter in Deutschland abgeben.

Hauptverwaltung
United Parcel Service
Deutschland S.à r.l. & Co. OHG
Görlitzer Straße 1
41460 Neuss

© 2023 United Parcel Service of America, Inc. UPS, das UPS Markenzeichen und die
Farbe Braun sind eingetragene Marken von United Parcel Service of America, Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

UNITED PARCEL SERVICE DEUTSCHLAND S.à r.l. & Co. OHG
Hauptverwaltung: United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße
1, 41460 Neuss
Registergericht Neuss HR A 5119
Geschäftsführende Gesellschafterin: UPS Deutschland Management LLC
Registrierende Behörde und Registernummer: Georgia Secretary of State 9742214
Hauptsitz: 55 Glenlake Parkway NE, Atlanta GA 30328
Officer: Norman M. Brothers, Brian O. Newman, Raoul Stewardson
Weitere Gesellschafterin: United Parcel Service Deutschland S.à r.l., 7 Rue de Bitbourg,
L-1273 Luxembourg
Registrierende Behörde und Registernummer: Registre de Commerce et Société
Luxembourg B 209565
Geschäftsführer: Philippe Daelemans, Parvinder S. Gill, Bernd Janietz